

**Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice
(A M R S P)**

**Sectiunea IV
Raportul de monitorizare si evaluare a Serviciului Integrat de Iluminat
Public
(01.01.2015 – 31.12.2015)**

AMRSP

Capitolul 1	INFIINTAREA SERVICIULUI INTEGRAT DE ILUMINAT PUBLIC IN MUNICIPIUL BUCURESTI	Pag. 3
Capitolul 2	ORGANIZAREA SERVICIULUI INTEGRAT DE ILUMINAT PUBLIC IN MUNICIPIUL BUCURESTI	Pag. 4
	2.1. Infrastructura serviciului integrat de iluminat public	Pag. 4
	2.2. Legislatia specifica serviciului integrat de iluminat public	Pag. 5
	2.3. Gestiunea serviciului integrat de iluminat public	Pag. 7
	2.4. Finantarea serviciului integrat de iluminat public din Municipiul Bucuresti	Pag. 7
	2.5. Operatorul serviciului integrat de iluminat public din Municipiul Bucuresti	Pag. 8
Capitolul 3	FUNCTIONAREA SERVICIULUI INTEGRAT DE ILUMINAT PUBLIC IN MUNICIPIUL BUCURESTI	Pag. 10
	3.1. Principii	Pag. 10
	3.2. Obiective	Pag. 10
	3.3. Strategii si studii privind restructurarea si eficientizarea S.I.P.	Pag. 11
	3.4. Activitatile specifice serviciului integrat de iluminat public	Pag. 14
	3.5. Realizarea Serviciului integrat de iluminat public in Municipiul Bucuresti	Pag. 16
Capitolul 4	ACTIVITATEA DE URMARIRE A APLICARII REGLEMENTARILOR PRIVIND SERVICIUL INTEGRAT DE ILUMINAT PUBLIC DESFASURATA DE AMRSP (1.01.2014 - 30.12.2014)	Pag. 18
	4.1. Activitatea de monitorizare	Pag. 18
	4.2. Activitatea de reglementare	Pag. 34
Capitolul 5	STAREA ACTUALA A SERVICIULUI	Pag. 38
Capitolul 6	Concluzii AMRSP	Pag. 40

Capitolul 1. Infiintarea Serviciului Integrat de Iluminat Public in Municipiul Bucuresti

Orasul Bucuresti a devenit in 1857 prima capitala din lume iluminata cu petrol lampant, iar in anul 1882 se dezvolta prima retea de iluminat public din tara. In anul 1898 se infiinteaza Societatea Romana pentru Intreprinderi Electrice Industriale care in anul 1921 se transforma in S.C.ELECTRICA S.A- Societate Anonima Romana, gestionarea serviciului de iluminat public la nivelul administratiilor publice locale din Romania si deci inclusiv a Orasului Bucuresti, fiind facuta prin intermediul acestei societati.

Pana in anul 1997, iluminatul public al Municipiului Bucuresti a fost organizat ca un serviciu de utilitate publica aflat in sarcina administratiei publice a Municipiului Bucuresti (C.G.M.B./P.M.B.), prestarea serviciului fiind efectuata prin intermediul regiei autonome de stat RENEL RA.

Pe baza legislatiei aplicabile la nivelul anului 1997 (Legea nr.4/1981 a gospodariei comunale, OUG nr.12/1993 privind achizitiile publice), Primaria Municipiului Bucuresti a derulat o licitatie deschisa finalizata cu atribuirea catre LUXTEN LIGHTING COMPANY SA a unui contract de gestiune a serviciului de iluminat public.

AMRSP

Capitolul 2. Organizarea Serviciului Integrat de Iluminat Public în Municipiul București

2.1. Infrastructura serviciului integrat de iluminat public

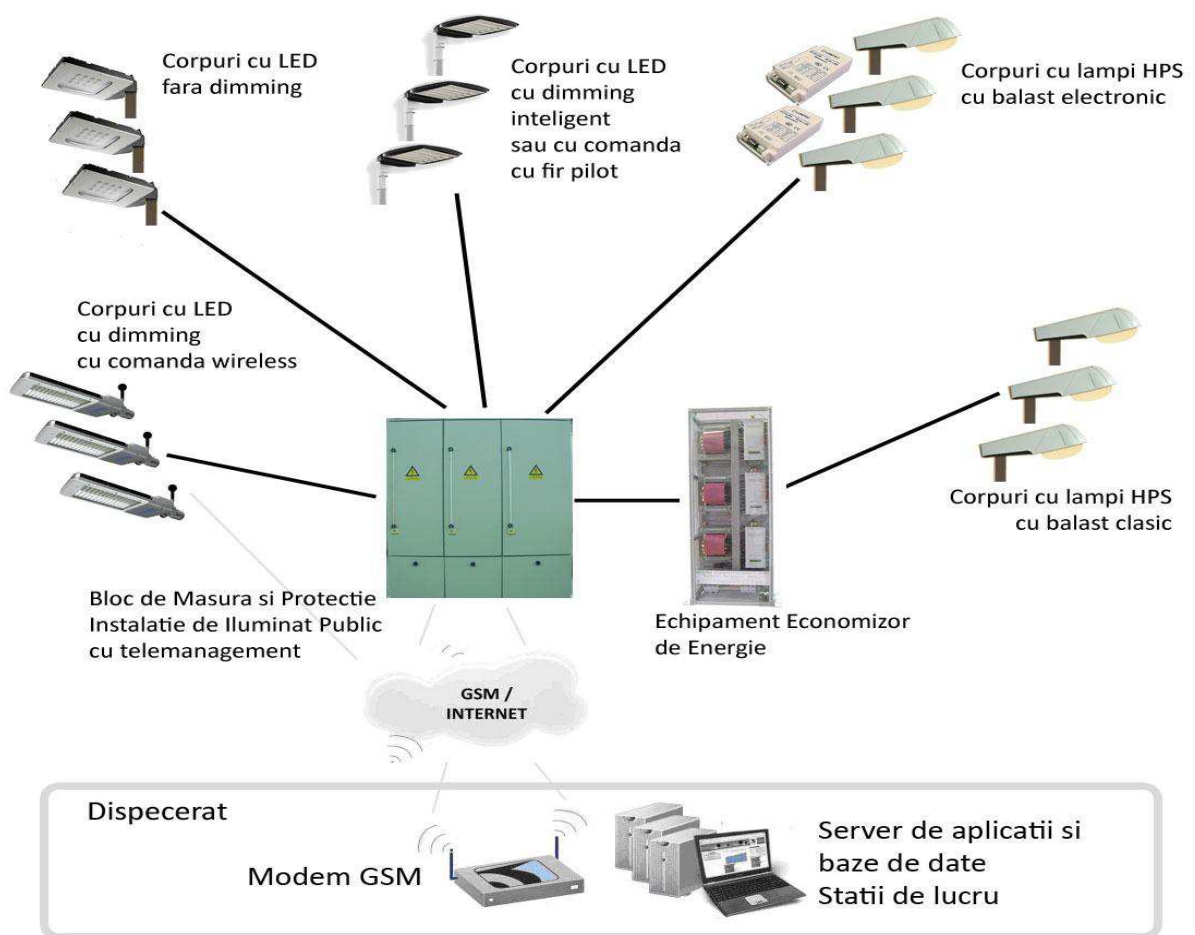
Serviciul de iluminat public se realizează prin intermediul unui ansamblu tehnologic și funcțional, alcătuit din construcții, instalații și echipamente specifice denumit sistem de iluminat public. Sistemul de iluminat public reprezintă totalitatea instalațiilor, echipamentelor și bunurilor necesare funcționării, întreținerii, mentinerii și reabilitării sistemului, care privesc ca un întreg funcțional și considerate ca un patrimoniu din punct de vedere juridic, asigură iluminatul public pe teritoriul aflat în patrimoniul Primăriei Municipiului București în conformitate cu parametrii tehnico-funcționali.

Din punct de vedere *administrativ*, sistemul de iluminat public din Municipiul București este dat parțial spre operare către S.C. LUXTEN LIGHTING S.A. în baza contractului de delegare a gestiunii nr. 206/1997.

Din punct de vedere *tehnic*, sistemul de iluminat public cuprinde:

- linii electrice de joasă tensiune, subterane sau aeriene;
- corpuri de iluminat, console și accesorii;
- puncte de aprindere, cutii de distribuție, cutii de trecere;
- echipamente de comandă, automatizare și măsurare utilizate în iluminatul public;
- fundații, stâlpi, elemente de susținere a liniilor, instalații de legare la pământ, conductoare, izolatoare, cleme, armături, utilizate pentru iluminatul public;

Configurarea sistemului de iluminat public din cadrul serviciului integrat este următoarea:



Din punct de vedere al **statutului juridic**, Sistemul de Iluminat Public al Municipiului București cuprinde 5 proprietari:

- S.C. LUXTEN LIGHTING S.A. (pentru puncte luminoase, console, stalpi, retea de distributie, puncte de aprindere si puncte de masura)
- S.C. Enel Distributie Muntenia S.A. (pentru stalpi, retea de distributie si puncte de masura)
- Primăria Municipiului București (pentru puncte luminoase, console, stalpi, retea de distributie si puncte de aprindere)
- R.A.T.B. (pentru stalpi)
- Telekom (pentru stalpi).

Situatia proprietarilor Sistemului de Iluminat Public din Municipiul Bucuresti este prezentata in tabelul urmator:

Componente	UM	Total SIP	Total Luxten	Total PMB	Total ENEL	Total RATB	Total Telekom
Puncte luminoase	Puncte luminoase	124114	115092	9022	0	0	0
Console	Buc	82954	73465	9489	0	0	0
Stalpi	Buc	100124	40668	5404	43475	10233	344
Retea de distributie	Km	4594,337	1676,732	403,605	2514	0	0
Aeriana	Km	1448,741	657,985	5,756	785	0	0
Aeriana mixta	Km	837	0	0	837	0	0
Subterana	Km	2308,596	1018,747	397,849	892	0	0
Puncte de aprindere	Buc	578	149	429	0	0	0
BMPIP	Buc	724	0	0	724	0	0
Cutii de distributie	Buc	900	0	0	900	0	0
Posturi Trafo	Buc	551	0	0	551	0	0
Puncte de masura	Buc	1045	0	0	1045	0	0

2.2. Legislatia specifica serviciului integrat de Iluminat Public

Legislatia ce guverneaza sectorul iluminatului public este conceputa astfel incat, prin respectarea acesteia de catre toti cei implicati, sa se asigure la nivelul administratiei publice gestionarea eficienta a serviciului de iluminat public. Iluminatul public nu este un serviciu izolat ci este parte a unui conglomerat cu legislatie aferenta (legislatia comuna serviciilor publice) ce functioneaza la nivel european si national, armonizarea calitatii serviciului de iluminat public fata de standardele in domeniu fiind un obiectiv general.

Legislatie europeana

- **EN 13201 – 1/2003** – *acest standard stabileste recomandari pentru selectia claselor de iluminat si a diferitelor prescriptii. Se aplica instalatiilor de iluminat fixe, oferind utilizatorului o perceptie vizuala corecta a zonelor de circulatie publica in exterior , in timpul perioadelor de intuneric, cu scopul de a asigura siguranta si buna desfasurare a traficului, precum si securitatea publica .*
- **EN 13201 – 2/2003** – *acest standard defineste conform exigentelor fotometrice clasele de iluminat public si examineaza necesitatile vizuale ale utilizarii drumurilor. Standardul mai analizeaza si problemele mediului inconjurator legate de iluminatul public.*
- **EN 13201 – 3/2003 – Calculul performantei** - *defineste si descrie procedurile matematice de adoptat pentru calcularea performantelor fotometrice ale instalatiilor de iluminat public .*
- **EN 13201- 4/ 2003 – Metode pentru masurarea performantelor fotometrice** – *acest standard descrie procedeele pentru efectuarea masurarilor fotometrice precum si masurarile in raport cu fotometria instalatiilor de iluminat public .*
- **Rapoartele tehnice CEN nr.115/1995 si nr.88/1990** emise de Comisia Internationala de Iluminat.

Legislatie nationala

La nivel national, legislatia specifica aplicabila domeniului de iluminat public se imparte in trei categorii:

- **legislatie primara generala si specifica** care include continutul, principiile si obiectivele politice cuprinse in legile ratificate de Parlamentul Romaniei;

- **legislatie secundara**, reprezentata de actele adoptate de institutiile din Romania pentru punerea in aplicare a prevederilor legislatiei primare
- **legislatie terciara** care include instructiuni si norme locale emise de A.M.R.S.P.

Legislatie primara generala a serviciilor publice

Legea serviciilor comunitare de utilitati publice nr. 51/2006, publicata in Monitorul Oficial al Romaniei, Partea I, nr. 254/2006.

Aceasta lege prezintă principiile și obiectivele după care sunt înființate, organizate și gestionate serviciile comunitare, respectiv:

-	descentralizarea serviciilor publice și creșterea responsabilității autorităților administrației publice locale cu privire la calitatea serviciilor asigurate populației
-	promovarea principiilor economiei de piață și reducerea gradului de monopol
-	promovarea măsurilor de dezvoltare durabilă
-	promovarea parteneriatului social și pregătirea continuă a resurselor umane

Legislatie primara specifica iluminatului public

Legea serviciului de iluminat public nr. 230/2006, publicata in Monitorul Oficial al Romaniei, Partea I, nr. 517 din 15 iunie 2006.

Aceasta lege stabileste cadrul juridic si institutional unitar privind infiintarea, organizarea, exploatarea, gestionarea, finantarea, monitorizarea si controlul functionarii serviciului de iluminat public in comune, orase si municipii.

Legislatie secundara specifica iluminatului public

- **Ordinul presedintelui A.N.R.S.C. nr. 86/2007** pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de iluminat public.
- **Ordinul presedintelui A.N.R.S.C. nr. 87/2007** pentru aprobarea Caietului de sarcini –cadru al serviciului de iluminat public.
- **Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 77/2007** privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a valorii activităților serviciului de iluminat public.
- **Ordinul nr.5/93 din 20.03.2007** pentru aprobarea Contractului-cadru privind folosirea infrastructurii sistemului de distribuție a energiei electrice pentru realizarea serviciului de iluminat public - publicat în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 320, din 14 mai 2007;

Legislatie terciara specifica iluminatului public

- **SR EN 13433/1999** – Standardul roman pentru iluminatul cailor de circulatie destinate traficului rutier, pietonal, ciclisti precum si iluminatul tunelurilor / pasajelor subterane rutiere.

Nr. crt.	Indice	Titlu
1	SR 13433/1999	Iluminatul cailor de circulatie. Conditii de iluminat pentru cai de circulatie destinate traficului rutier, pietonal si/sau ciclistilor si tunelurilor / pasajelor subterane rutiere
2	SR 6646-1/1997	Iluminatul artificial. Conditii tehnice pentru iluminatul interior si din incintele ansamblurilor de cladiri
3	SR CEN/TR 132011:2011	Iluminat public. Partea 1: Selectarea claselor de iluminat
4	SR EN 12665:2011	Lumina si iluminat.Termenii de baza si criterii pentru specificarea cerintelor de iluminat
5	SR EN 130321 + A1:2012	Lumina si iluminat. Masurarea si prezentarea rezultatelor fotometrice ale lampilor si aparatelor de iluminat. Partea 1: Masurarea si prezentarea datelor
6	SR EN 132012:2004	Iluminat public. Partea 2: Cerinte de performanta
7	SR EN 132013:2004	Iluminatul public. Partea 3: Calculul performantelor
8	SR EN 132014:2004	Iluminatul public. Partea 4: Metode de masurare a performantelor fotometrice
9	SR EN 15193:2007	Performanta energetica a cladirilor. Cerinte energetice pentru iluminat
10	SR EN15193:2007 /AC:2011	Performanta energetica a cladirilor. Cerinte energetice pentru iluminat

11	SR EN 1838:2003	Aplicatii ale iluminatului. Iluminatul de siguranta
12	SR EN 40-1:1994	Stalpi pentru iluminat. Definitii si termeni
13	SR EN 40-2:2006	Stalpi pentru iluminatul public. Partea 2: Cerinte generale si dimensiuni
14	SR EN 40-3-1:2003	Stalpi pentru iluminat public. Partea 3-1: Proiectare si verificare. Specificatii pentru sarcina caracteristica
15	SR EN 40-3-2:2003	Stalpi pentru iluminat public. Partea 3-2: Proiectare si verificare. Verificare prin incercari
16	SR EN 40-3-3:2004	Stalpi pentru iluminatul public. Partea 3-3: Proiectare si verificare. Verificare prin calcule
17	SR EN 40-4:2006	Stalpi pentru iluminatul public. Partea 4: Cerinte pentru stalpi de iluminat de beton armat si precomprimat
18	SR EN 40-4:2006 /AC:2007	Stalpi pentru iluminatul public. Partea 4: Cerinte pentru stalpi de iluminat de beton armat si precomprimat
19	SR EN 40-5:2002	Stalpi pentru iluminat public. Partea 5: Cerinte pentru stalpi de otel
20	SR EN 40-6:2002	Stalpi pentru iluminat public. Partea 6 Cerinte pentru stalpi de iluminat de aluminiu
21	SR EN 40-7:2003	Stalpi pentru iluminat public. Partea 7: Cerinte pentru stalpi de iluminat din materiale compozite pe baza de polimeri armate cu fibre
22	STAS 8313-92	Constructii civile, industriale si agrozootehnice. Iluminatul in cladiri si in spatiile exterioare. Metoda de masurare a iluminarii si de determinare a iluminarii medii

2.3. Gestiunea serviciului integrat de iluminat public

In conformitate cu prevederile Legii nr.230/2006 privind iluminatul public, administratia publica locala a Municipiului Bucuresti (C.G.M.B./P.M.B.) trebuie sa asigure gestiunea serviciului de iluminat public pe criterii de competitivitate si eficienta economica si manageriala, avand ca obiectiv atingerea si respectarea indicatorilor de performanta a serviciului, stabiliti prin contractul de delegare a gestiunii .

In prezent gestiunea serviciului de iluminat public in Municipiul Bucuresti este gestiune delegata prin contractul de delegare a serviciului de iluminat public Nr 206/1997 incheiat intre Primaria Municipiului Bucuresti si SC LUXTEN LIGHTING SRL.

Avand in vedere faptul ca in prezent, gestiunea serviciului de iluminat public este asigurata, in conformitate cu prevederile contractului nr.206/1997, de operatorul licentiat SC LUXTEN LIGHTING SRL (*o forma de gestiune delegata corespunzatoare legislatiei in vigoare la data delegarii*), apare necesitatea punerii in conformitate a prevederilor contractului mentionat cu prevederile legislative actuale.

2.4. Finantarea Serviciului Integrat de Iluminat Public in Municipiul Bucuresti

In vederea respectarii conditiei de continuitate a serviciului de iluminat public la nivelul Municipiului Bucuresti, Consiliul General al Municipiului Bucuresti asigura prin aprobarea bugetului anual valorile corespunzatoare finantarii serviciului. Costurile prevazute in bugetul anual sunt estimate in vederea functionarii in conditii de siguranta si la parametrii stabiliti prin normele tehnice a sistemului de iluminat existent.

Activitatile ce sunt finantate din bugetul local si incluse in contractul de delegare a gestiunii serviciului de iluminat public incheiat intre primaria Municipiului Bucuresti si operatorul SC LUXTEN LIGHTING SRL sunt urmatoarele:

-	administrare infrastructura SIP
-	operare si intretinere a sistemului de iluminat aflat in administrare
-	realizare lucrari de reabilitare si investitii conform planurilor anuale stabilite (credit furnizor cu recuperare anuala de la bugetul local)
-	plata directa catre SC ENEL DISTRIBUTIE Muntenia SA a contravalorii energiei electrice facturate pentru consumul aferent iluminatului public

Valorile activităților specifice pentru serviciile de iluminat public trebuie să asigure atât viabilitatea economică a operatorilor prestatori ai serviciilor de iluminat public, cât și interesele utilizatorilor și se fundamentează pe baza cheltuielilor de producție și exploatare, a cheltuielilor de întreținere și reparații, a amortismentelor aferente capitalului imobilizat în active corporale și necorporale, a

costurilor pentru protecția mediului, a costurilor financiare asociate creditelor contractate, a costurilor derivând din contractul de delegare a gestiunii, precum și a unei cote de profit.

Valorile activităților specifice serviciului de iluminat public se stabilesc, se ajustează sau se modifică pe baza solicitărilor operatorilor, prestatori ai serviciului de iluminat public, în conformitate cu prevederile normelor metodologice elaborate și aprobate de autoritatea de reglementare competentă.

Valorile activităților serviciului de iluminat public nu cuprind cheltuielile cu energia electrică consumată pentru iluminat, care se facturează separat.

Finantare Buget PMB in perioada 2013-2015 – RON Activitati contract 206/1997:

Anul	IM	Extinderi	Energie electrica	Rata reabilitare	Total
2013	49.629.017		26.617.805	15.549.740	91.796.562
2014	64.991.130		23.644.905	14.480.795	103.116.829
2015	47.710.352		26.467.168	16.966.899	91.144.420

Evolutie finantare punct luminos 2014-2015:

Anul	Nr. puncte luminoase evolutie anuala-buc	Nr. puncte luminoase	Tarif total SIP /punct luminos inclusiv energie electrică- RON	Tarif mediu consum EE/punct luminos -RON	Cost/punct luminos IM - RON
	<i>buc</i>	<i>buc</i>	<i>lei</i>	<i>lei</i>	<i>lei</i>
2013	2973	112.015	681	238	224
2014	2598	114.613	773	206	195
2015	909	115.522	642	229	187

2.5. Operatorul serviciului integrat de iluminat public din Municipiul Bucuresti

Serviciul de iluminat public se gestionează și se exploatează prin intermediul unor prestatori licențiați denumiți operatori. Au calitatea de operatori ai serviciului de iluminat public prestatorii care își desfășoară activitatea în baza licenței eliberate în condițiile legii de A.N.R.S.C.

Licențierea operatorilor se realizează în condițiile prevăzute de:

- Legea nr. 51/2006
- Legea nr.230/2006
- legislația secundară emisă în aplicarea dispozițiilor acestor legi.

Operatorii licențiați să presteze serviciul de iluminat public pot participa la procedurile de delegare a gestiunii și pot presta serviciul în orice localitate, în mod direct sau prin intermediul unei filiale, pe baze contractuale, în virtutea principiului liberei concurențe pe piața serviciilor comunitare de utilități publice. Operatorii serviciului de iluminat public beneficiază de aceleași drepturi și obligații în raport cu autoritățile administrației publice locale sau cu beneficiarii serviciului, indiferent de statutul juridic, forma de organizare, tipul de proprietate, natura capitalului, modalitatea de gestiune adoptată sau țara de origine din Uniunea Europeană.

Operatorii prestatori ai serviciului de iluminat public subordonați autorităților administrației publice locale, având statut de societăți comerciale cu capital social aparținând unităților administrativ-teritoriale, pot fi privatizați, în condițiile legii, cu condiția păstrării obiectului de activitate minimum 5 ani de la data privatizării.

Drepturile și obligațiile operatorilor prestatori ai serviciului de iluminat public se prevăd în regulamentul serviciului și în:

- hotărârea de dare în administrare, în cazul gestiunii directe;
- contractul de delegare a gestiunii, în cazul gestiunii delegate.

Operatorii care au primit gestiunea serviciului de iluminat public exercită cu titlu gratuit drepturile de uz și de servitute asupra terenurilor și bunurilor proprietate publică sau privată, aparținând, după caz, statului, unităților administrativ-teritoriale, unor persoane fizice ori juridice, după cum urmează:

-	dreptul de uz pentru executarea lucrărilor de infrastructură pentru prestarea serviciului de iluminat public
-	servitute de trecere subterană, de suprafață sau aeriană pentru instalarea sistemului de iluminat public
-	dreptul de acces la utilitățile publice și la Sistemul Energetic Național.

Pe baza legislației aplicabile la nivelul anului 1997 (Legea nr. 4/1981 a gospodăriei comunale, OUG nr.12/1993 privind achizițiile publice), Primaria Municipiului Bucuresti a derulat o licitație deschisă

finalizata cu atribuirea catre SC LUXTEN LIGHTING SRL a unui contract de delegare a gestiunii serviciului de iluminat public.

In prezent, SC LUXTEN LIGHTING SRL este operatorul de servicii de iluminat public care gestioneaza si administreaza sistemul de iluminat public in peste 20 de orase din Romania (București, Alba Iulia, Ploiești, Timisoara, Constanța, Oradea, Craiova, Cluj-Napoca, etc.), detinand licenta emisa de ANRSC cu nr.50/2007, clasa 1, modificata prin Ordinul nr.445/2012 cu valabilitate pana la 18.10.2017.

AMRSP

Capitolul 3. Functionarea Serviciului Integrat de Iluminat Public in Municipiului Bucuresti

3.1. Principii

Serviciul integrat de iluminat public se organizează și funcționează pe baza următoarelor principii:

a	protecția sanatații populației
b	autonomia locala și descentralizarea serviciilor
c	responsabilitatea fata de cetateni
d	conservarea si protectia mediului inconjurator
e	asigurarea calitatii si continuitatii serviciului
f	tarifarea echitabila, corelata cu calitatea si cantitatea serviciului prestat
g	nediscriminarea si egalitatea de tratament al utilizatorilor
h	transparenta, consultarea si antrenarea in decizii a cetatenilor
i	administrarea corecta și eficienta a bunurilor din proprietatea publica sau privată a unitatilor administrativ-teritoriale si a banilor publici
j	securitatea serviciului
k	dezvoltarea durabila

De asemenea, serviciul de iluminat public din Municipiul Bucuresti face parte din sfera serviciilor publice de interes general si are urmatoarele particularitati:

-	are caracter economico-social
-	raspunde cerintelor si necesitatilor de interes si utilitate publica ale utilizatorilor din raza administrativ teritoriala a Municipiului Bucuresti
-	are caracter tehnico-edilatar
-	regimul de functionare poate avea caracter de monopol
-	presupune existenta unei infrastructuri tehnico- edilitare adecvate
-	aria de acoperire are dimensiuni locale
-	este infiintat, organizat si coordonat de unitatea administrativ teritoariala a Municipiului Bucuresti
-	este organizat pe principii economice si de eficienta
-	poate fi prestat de operatori care sunt organizati si functioneaza fie in baza reglementarilor de drept public, fie in baza reglementarilor de drept privat
-	este organizat pe baza principiilor "beneficiarul plateste"
-	recuperarea costurilor de exploatare ori de investitii se face prin preturi, tarife sau taxe speciale

3.2. Obiective

Strategiile autoritatilor administratiei publice locale vor urmări cu prioritate realizarea următoarelor obiective :

-	orientarea serviciului de iluminat catre utilizatori si beneficiari
-	asigurarea calitatii si performantelor sistemelor de iluminat public, la nivel comparabil cu directivele Uniunii Europene
-	respectarea normelor privind serviciul de iluminat public stabilite de Comisia Internationala de Iluminat , la care Romania este afiliata, respectiv Comitetul National Roman de Iluminat (C.N.R.I)
-	asigurarea accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunitatii locale la serviciul de iluminat public
-	reducerea consumurilor specifice prin utilizarea unor corpuri de iluminat performante,a unor echipamente specializate si prin asigurarea unui iluminat public judicios
-	promovarea investitiilor ,in scopul modernizarii si extinderii sistemului de iluminat public
-	asigurarea la nivelul municipiului Bucuresti,a unui iluminat stradal si pietonal adecvat necesitatilor de confort si securitate ,individuala si colectiva,prevazute de normele in vigoare
-	asigurarea unui iluminat arhitectural ornamental si ornamental-festiv adecvat punerii in valoare a edificiilor de importanta publica si/sau culturala si marcarii prin sisteme de iluminat corespunzatoare a evenimentelor festive si a sarbatorilor legale sau religioase
-	promovarea de solutii tehnice si tehnologice performante cu costuri minime
-	promovarea mecanismelor specifice economiei de piata ,prin crearea unui mediu concurential de atragere a capitalului privat
-	instituirea evaluarii comparative a indicatorilor de performanta a activitatii operatorilor si participarea cetatenilor si a asociatiilor reprezentative ale acestora la acest proces
-	promovarea formelor de gestiune delegata
-	promovarea metodelor moderne de management

-	promovarea profesionalismului, a eticii profesionale si a formarii profesionale continue a personalului ce lucreaza in domeniu
---	--

3.3. Strategii

Strategia de dezvoltare a serviciului de iluminat la nivelul municipalitatii trebuie sa tina cont atat de starea tehnica a infrastructurii sistemului de iluminat existent cat si de strategia de eficienta energetica nationala, programele de investitii ce urmeaza a fi promovate fiind elaborate prin luarea in calcul a considerentelor mentionate.

Rezultatul unui serviciu public si deci in mod special al serviciului integrat de iluminat public este obiectul unei triple evaluări:

- În primul rând, **evaluarea de către clientul serviciului**; acesta este aspectul principal, ținând cont că cetățeanul este cel care hotărăște până la ce punct s-a reușit obținerea calității reale: satisfacerea necesităților și expectativelor sale.

- În al doilea rând, **evaluarea chiar de către organismul public**, care va estima atât eficacitatea procesului de prestare a serviciului, cât și eficiența sa, adică relația dintre rezultate și resursele folosite pentru obținerea lor.

- În al treilea rând, **evaluarea de către alți factori critici** care se pot găsi chiar în sânul organismului public sau în afara sa. Aceștia pot fi autoritățile politice și centre ale puterii, alte organizații publice sau private și membrii organizației.

În momentul **planificării politicilor**, inclusiv cele ale calității, trebuie să se țină seama de strategie. Strategia se proiectează asupra politicilor, servindu-le acestora ca punct de referință. Această situație este aplicabilă ansamblului administrațiilor publice.

Politicile trebuie să ia în considerare mai întâi de toate **necesitățile și cerințele** cetățenilor, însă ținând cont că și unele și celelalte există prin raportare la problemele actuale. Totuși, administrațiile publice, trebuie să meargă mai departe, anticipând situațiile viitoare.

Pentru aceasta, vor dezvolta din plin linii de acțiune care vor condiționa proiectarea politicilor ca formă de dominare a viitorului.

În conformitate cu prevederile O.U.G nr. 22/2008 - privind eficienta energetica, Primaria Municipiului Bucuresti in calitatea sa de administrator a unei localitati cu o populatie mai mare de 20.000 de locuitori, are obligatia sa intocmeasca programe de imbunatatire a eficientei energetice, cu includerea de masuri pe termen scurt si lung (3-6 ani), vizand programe de investitii pentru care se vor intocmi studii de fezabilitate, inclusiv in zona Serviciului Public de Iluminat.

Programele de imbunatatire a eficientei energetice trebuie sa includa urmatoarele actiuni principale:

-	promovarea utilizarii celor mai eficiente tehnologii energetice care sa fie viabile din punct de vedere economic si nepoluante
-	incurajarea finantarii investitiilor in domeniul eficientei energetice prin participarea statului sau a sectorului privat
-	infiintarea de compartimente specializate in domeniul eficientei energetice la nivelurile corespunzatoare, care sa aiba personal capabil sa elaboreze, sa implementeze si sa monitorizeze programe de eficienta energetica
-	reducerea impactului asupra mediului

Avand din vedere aceste cai de actiuni impuse prin O.U.G. nr. 22/2008, obiectivele principale urmarite de Primaria Municipiului Bucuresti in eficientizarea serviciilor publice din administrarea sa si care sunt consumatoare de energie, au in vedere:

-	stabilirea tintelor indicative de economisire a energiei pentru fiecare serviciu public in parte
-	aplicarea principiilor de management energetic
-	evaluarea continua si previzionarea consumurilor energetice

In acest context, Primaria Municipiului Bucuresti poate alege un furnizor concurential care ii poate asigura un pret de achizitie pentru energia electrica mai mic decat cel reglementat.

Suplimentar, daca achizitia se va face in sistem centralizat (*Primaria Municipiului Bucuresti este autoritate contractanta ce poate derula la nivel centralizat achizitia de energie electrica pentru consumul de energie pentru toate serviciile publice aflate in administrare*), preturile unitare de achizitie ce vor fi obtinute vor fi cu min.10% mai mici decat cele anterioare.

Implementarea unui sistem de management al iluminatului public

Avand in vedere anvergura sistemului de iluminat existent la nivelul Municipiului Bucuresti este imperios necesar ca administrarea acestuia sa fie facuta prin intermediul unui sistem de management care sa asigure eficienta in exploatare.

Cerintele functionale ale unui sistem de management al iluminatului public vor asigura monitorizarea cel putin a urmatoarelor parametrii:

-	voltaj (sub/supra voltaj)
-	curent
-	consum energetic
-	luminanță (cel puțin pentru zonele de risc nominalizate de beneficiar)
-	erori ale rețelei (ciclice, eșecul unor componente de rețea sau individuale, etc.)

Parametrii electrici și energetici de funcționare, cât și condițiile de eroare, vor fi disponibili pe fiecare nivel (tronson) al rețelei.

Parametrii de luminață vor fi disponibili prin intermediul modului de monitorizare și control al punctului de iluminare.

Sistemul va urmări și jurnaliza atât programarea și executarea lucrărilor de intervenție ordinare, cât și înregistrarea intervențiilor extraordinare.

Sistemul de management va genera rapoarte operative conținând executarea intervențiilor planificate sau extraordinare, evenimentelor și erorilor apărute, execuția unor comenzi de protecție prestabilite. Sistemul va putea furniza rapoarte analitice sau date primare pentru astfel de rapoarte, conținând informații de consum și performanță a rețelei. Acești parametri vor fi disponibili până la nivelul unui circuit sau a unui punct de iluminare, în cazul în care rețeaua deservește zone de risc.

Proiecte de investitii in eficientizarea sistemului integrat de iluminat public

Principali indicatori tehnico-financiari ai investitiei propuse, precum si efortul financiar ce-l implica un astfel de proiect, sunt prezentati in continuare, respectand continutul-cadru al devizului general al unui obiectiv de investitii stabilit prin H.G. nr.28/2008, astfel:

Titlul proiectului:

Proiect integrat pentru reabilitare/modernizare elemente infrastructura urbana aferente Sistemului de Iluminat Public din Municipiul Bucuresti (ca intreg functional si eficient energetic).

Domeniul acoperit de proiect:

Infrastructura sistemului de iluminat public din Municipiul Bucuresti (stalpi iluminat, lampi, retea distributie joasa tensiune destinata iluminatului public).

Localizarea proiectului:

Proiectul cuprinde lucrari de modernizare/reabilitare a elementelor sistemului de iluminat public din toate sectoarele Municipiului Bucuresti. Elementele de infrastructura aferente sistemului de iluminat public ce urmeaza a fi reabilitate sunt amplasate pe domeniul public si privat de pe raza administrativ-teritorială a municipiului București.

Beneficiarul proiectului/Parteneri:

Beneficiarul proiectului va fi Primaria Municipiului Bucuresti in calitatea sa de:

-	proprietar al infrastructurii sistemului de iluminat public
-	reprezentant al locuitorilor din Municipiul Bucuresti
-	responsabil cu satisfacerea nevoilor de iluminat public a locuitorilor de pe raza teritoriala a Municipiului Bucuresti

Coordonatele de contact ale beneficiarului proiectului:

Primaria Municipiului Bucuresti-Directia Utilitati Publice

Obiectivele proiectului:

-	atingerea nivelului mediu actual al țărilor Uniunii Europene la principalii indicatori ai dezvoltării durabile, folosirea generalizată a celor mai bune tehnologii existente, din punct de vedere economic și ecologic, în deciziile investiționale
-	introducerea fermă a criteriilor de eco-eficiență în toate activitățile de producție și servicii
-	protecția și punerea în valoare a patrimoniului cultural și natural național
-	racordarea la normele și standardele europene privind calitatea vieții
-	dezvoltarea unor servicii publice eficiente în domeniu, conforme conceptului de dezvoltare durabila

Capacitati si indicatori de realizare a investitiei:

-	introducerea echipamentelor performante energetic în sistemul de iluminat public folosind solutii si echipamente cu consum redus de energie electrica (minim 20%) si cu potential redus de emisii CO ₂ (se previzioneaza inlocuirea a cca.2000 buc/anual balasturi electromagnetice cu balasturi
---	---

	electronice, inlocuire 2000buc/anual corpuri cu sursa HPS cu corpuri cu sursa LED, montare dispozitiv economizor la punctele de alimentare cca 10buc/anual)
-	coborarea in subteran a retelelor electrice pentru a solutiona 3 aspecte: vechimea si uzura fizica a acestora, eliminarea pierderilor si furturilor de energie electrice dar si de a solutiona aspectul estetic al orasului (cca.800km de retea)
-	modernizarea si inlocuirea infrastructurii SIP preluata de la ENEL- stalpi-retea (cca.40000 stalpi ENEL, cca.2500km retea ENEL)

Alti indicatori specifici de realizare a investitiei:

-	modernizarea si punerea in evidenta a spatiilor publice de interes pentru oras rețeaua stradală, zone pietonale, trotuare, iluminat architectural/festiv)
-	gestionare, monitorizare si control parametri tehnico-functionali ai sistemului de iluminat public: consum energie electrica, calitatea energiei furnizate de distribuitorul de energie electrica, gestionarea deficientelor sistemului, identificarea furturilor si sustragerilor de energie electrica din sistemul de iluminat public
-	extinderea sistemului de iluminat public si catre zona metropolitana
-	necesitatea protejarii si punerii in valoare a componentelor structural, arhitecturale, artistice, arheologice si peisagistice a obiectivelor si constructiilor de patrimoniu situate pe raza orasului Bucuresti

Justificarea proiectului-nevoi identificate în Municipiul Bucuresti:

-	starea tehnica actuala a Sistemului de Iluminat Public din Municipiul Bucuresti este determinata de lipsa unei finantari fluent (alocarile bugetare pentru investitii au fost diminuate incepand cu anul 2005)
-	subfinantarea alocațiilor bugetare la nivelul Sistemului de Iluminat din Municipiul Bucuresti a facut ca resursele existente sa poata fi utilizate doar pentru executia lucrarilor de intretinere si interventie in regim de avarie si asigurarea unei functionari la limita parametrilor tehnico-functionali

Rezultate scontate, Impact / efecte asteptate dupa implementare:

Implementarea prezentului proiect va genera la nivelul Municipiului Bucuresti urmatoarele efecte:

-	realizarea si gestionarea serviciului integrat de iluminat public la nivelul standardelor din Uniunea Europeana
-	asigurarea unei functionari si exploatare a sistemului de iluminat in conditii de siguranta, reantabilitate si eficienta
-	realizarea unei infrastructuri edilitare la nivelul Municipiului Bucuresti ca un intreg functional
-	reducerea numarului de interventii cu caracter repetativ ca urmare a sesizarilor/reclamatiiilor
-	cresterea duratei de viata a echipamentelor montate in sistemul de iluminat
-	reducerea in mod direct a poluarii luminoase si in mod indirect poluarea cu emisii CO2
-	cresterea gradului de siguranta si securitate a cetatenilor

Relevanta:

Proiectul de modernizare a infrastructurii sistemului de iluminat public din Municipiul Bucuresti va asigura respectarea strategiei locale prin integrarea cu urmatoarele proiecte:

-	implementare sistem de management al traficului
-	instalarea de sisteme de supraveghere stradala pentru combaterea actelor de violenta, a consumului de droguri
-	implementare sisteme de reglementare a traficului auto pentru reducerea congestionării orașelor (semaforizare și semnalizare)
-	implementare sistem pentru managementul dezastrelor
-	implementarea sistemului pentru management informational
-	implementarea sistemului pentru emitere si gestionare Acordului Unic pentru autorizatiile de construire

Context:

(a) Strategia Națională pentru Dezvoltare Durabilă a României /Orizonturi 2014-2020-2030

- **Orizont 2015. Obiectiv național:** Reducerea decalajului existent față de alte state membre ale UE cu privire la infrastructura de mediu, atât din punct de vedere cantitativ cât și calitativ, prin dezvoltarea unor servicii publice eficiente în domeniu, conforme conceptului de dezvoltare durabila și cu respectarea principiului «poluatorul plătește»

- **Orizont 2020. Obiectiv național:** Atingerea nivelului mediu actual al UE în privința eficienței economice, sociale și de mediu a transporturilor și realizarea unor progrese substanțiale în dezvoltarea infrastructurii de transport t”care vizeaza : atingerea nivelului mediu actual al țărilor

Uniunii Europene la principalii indicatori ai dezvoltării durabile, folosirea generalizată a celor mai bune tehnologii existente, din punct de vedere economic și ecologic, în deciziile investiționale; introducerea fermă a criteriilor de eco-eficiență în toate activitățile de producție și servicii; protecția și punerea în valoare a patrimoniului cultural și natural național; racordarea la normele și standardele europene privind calitatea vieții;

- **Orizont 2030. Obiectiv național:** Alinierea la performanțele medii ale UE privind indicatorii energetici și de schimbări climatice; îndeplinirea angajamentelor în domeniul reducerii emisiilor de gaze cu efect de seră în concordanță cu acordurile internaționale și comunitare existente și implementarea unor măsuri de adaptare la efectele schimbărilor climatice.

(b) Strategia de dezvoltare a Municipiului București pornind de la realitățile care caracterizează la aceasta dată orașul, respectiv:

- Orașul ca spațiu construit care presupune luarea în considerare a unui plan care se orientează și reglementează rezolvarea problemelor formale, estetice și funcționale ale orașului în coerență cu obiectivele strategice de dezvoltare

- Orașul ca teritoriu socio-economic care presupune luarea în considerare a unui plan care se orientează și reglementează rezolvarea problemelor de relansare economică, de sprijin social, de mediu, de transport, de furnizare și asigurare a serviciilor de utilitate publică;

- Experiența dobândită anterior în țările UE prin implementarea programelor de abordare integrată a problemelor economice, sociale și de mediu din zonele urbane degradate a fost o metodă de succes pentru obținerea dezvoltării durabile a localităților.

- Aplicarea planurilor integrate de dezvoltare urbană, elaborate într-un cadru larg participativ, cu implicarea tuturor actorilor relevanți, va duce la sprijinirea simultană a activităților de renovare fizică a mediului urban și a celor de reabilitare a infrastructurii de bază, a acțiunilor pentru dezvoltare economică, creșterea competitivității și ocupării, integrarea grupurilor etnice și a categoriilor defavorizate în condițiile conservării și protejării adecvate a mediului.

(c) O.G. nr. 22/2008 - privind eficiența energetică și promovarea utilizării la consumatorii finali a surselor regenerabile de energie, act normative care stipulează obligația autorităților administrației publice centrale și locale de a lua măsuri de îmbunătățire a eficienței energetice, prin promovarea cu precădere a măsurilor care generează cele mai mari economii de energie în cel mai scurt interval de timp. Reducerea consumului de energie reprezintă o prioritate de acțiune a municipalității, eficientizarea iluminatului public fiind un obiectiv de mare impact social, iar lucrările de investiții în acest domeniu se pot implementa în perioade scurte de timp și conduc la economii importante de energie.

Costul total estimativ al proiectului:

Valoarea estimată a investiției: 100 milioane euro-fără TVA.

Detalierea valorilor pe capitole bugetare va fi evidențiată în devizul general al investiției aprobat prin studiul de fezabilitate aferent.

3.4. Activitățile specifice serviciului integrat de iluminat public

Structura specifică unui serviciu de iluminat public trebuie analizată prin prisma activităților realizate în sistem integrat: alimentarea cu energie electrică a sistemului și operațiunile de întreținere și mentenanță a instalațiilor.

Pe piața de energie electrică, tranzacțiile cu energie electrică între diferiți participanți la piață se desfășoară pe următoarele tipuri de piețe:

- **Piața angro**, pe care energia electrică este achiziționată de furnizori de la producători sau de la alți furnizori, în vederea revânzării sau consumului propriu, precum și de operatorii de rețea în vederea acoperirii consumului propriu tehnologic. Aceasta cuprinde 2 componente:

- **Piața reglementată**, care funcționează pe baza contractelor reglementate (cantități și prețuri stabilite de reglementator, în speță A.N.R.E) și

- **Piața concurențială**, care funcționează după principiul cererii și ofertei, pe baza legislației elaborate de A.N.R.E.

- **Piața cu amănuntul**, pe care energia electrică este achiziționată de consumatorii finali în vederea consumului propriu.

- **Piața certificatelor verzi**, care asigură tranzacționarea certificatelor verzi în cadrul sistemului de cote obligatorii pentru promovarea energiei electrice din surse regenerabile.

Piața reglementată funcționează, teoretic, până la atingerea unui grad de deschidere de 100% al pieței concurențiale. Deși acest grad de deschidere a fost legiferat începând cu data de 1 iulie 2007, datorită unor dificultăți de implementare și a unui grad redus de pregătire a micilor consumatori rezidențiali, comerciali și de alte tipuri, precum și a furnizorilor pentru participarea la piața cu amănuntul, a fost menținută în funcțiune și piața reglementată.

Legislația prevede faptul că piața de energie electrică are caracter concurențial la nivelul producătorilor și furnizorilor de energie electrică, în timp ce activitățile de transport și distribuție, considerate ca monopol natural, sunt reglementate, în vederea asigurării de către operatorii de rețea a accesului la rețelele de transport și distribuție a deținătorilor de licențe.

Pe **Piața angro de energie electrică** au acces în vederea efectuării de tranzacții:

a	producători și autoproducători de energie electrică
b	furnizori
c	operatori de rețea

Contractele reglementate se încheie între producători și furnizorii consumatorilor captivi, acționând ca mecanisme de asigurare a părților contractante împotriva riscului de variație a prețului de închidere al pieței (P.I.P.) de pe Piața pentru ziua următoare (P.Z.U.).

Totuși, cantitățile de energie electrică și prețurile orare din contractele reglementate sunt determinate pe baze concurențiale, prin simularea funcționării optime a unităților de producere a energiei electrice în vederea minimizării costurilor la nivel de S.E.N.

Producătorii și furnizorii care participă la P.C.C.B. stabilesc oferte tip de vânzare / cumpărare a energiei electrice profilate orar, ținând seama de posibilitățile de producere ale unităților aflate în portofoliu, respectiv de curba orară de variație a sarcinii pe piața de energie electrică. Ofertele tip de energie electrică vor fi dimensionate pe cel puțin una din următoarele durate de utilizare a puterii:

-	oferte la putere medie orară constantă pe perioada de ofertă (oferte în bandă)
-	oferte pe două sau mai multe paliere de putere medie orară constantă pe perioade orare zilnice bine definite (oferte în semibandă)
-	oferte în orele de vârf de sarcină
-	oferte în gol de sarcină

Aceste oferte conțin următoarele elemente componente:

-	cantitatea de energie electrică oferită, pe care participantul la P.C.C.B. dorește să o tranzacționeze, valoare stabilită în funcție de criteriile proprii de rentabilitate
-	perioada de livrare a energiei, care trebuie să fie de cel puțin o lună
-	două valori pentru prețul de vânzare / cumpărare la care cantitatea de energie tranzacționată prin contract va fi oferită la deschiderea licitației: prețul minim și prețul maxim

În cadrul Serviciului Integrat de Iluminat Public din Municipiul București, piața de energie electrică funcționează cu prețuri reglementate, numai pe baze contractuale (tarif monom de tip E2JT).

C.N. Transelectrica SA operează serviciul de transport al energiei electrice, pentru care percepe tarife reglementate de transport care are două componente:

-	componenta de introducere în rețea (TG), destinată orientării echilibrate a structurilor de producere (platita de producatori)
-	componenta de extracție din rețea (TL), destinată poziționării echilibrate a consumatorilor de teritoriul țării (platita de furnizorii consumatorilor)

Operatorul pieței centralizate este S.C. OPCOM S.A., filiala a C.N. Transelectrica S.A. În această calitate, percepe tariful pentru serviciile de sistem, care sunt aprobate de A.N.R.E.

Tarifele în vigoare pentru serviciul de transport, serviciul de sistem, tariful pentru serviciile prestate de operatorul pieței centralizate sunt cele aprobate prin Ordinul A.N.R.E. nr. 19/2011.

Operatorul principal de distribuție pentru Municipiul București este **S.C. Enel Distribuție Muntenia S.A.** Tariful de distribuție a energiei electrice utilizat pentru facturare se calculează prin însumarea tarifelor specifice pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, în funcție de nivelul de tensiune în punctul de delimitare cu consumatorul, stabilit conform contractului de distribuție a energiei electrice. Caracteristica funcționării unui serviciu integrat de iluminat public o constituie continuitatea în alimentarea cu energie electrică, care se asigură printr-o exploatare și întreținere corectă a instalațiilor componente sistemului de iluminat. Totuși, sunt cazuri de incidente și deranjamente care necesită o intervenție promptă pentru rezolvarea situațiilor anormale aparute, în acest sens operatorul licențiat să gestioneze serviciul de iluminat public fiind obligat să aibă organizate echipe pentru depistarea și remedierea acestor situații.

De asemenea, organizarea unitara a serviciului de iluminat impune existenta unui dispecerat care monitorizeaza incidentele si avariile din sistemul de iluminat, depistarea fiind urmata de interventia pentru remediere.

3.5. Realizarea Serviciului integrat de iluminat public in Municipiul Bucuresti

SC LUXTEN LIGHTING COMPANY SA in calitate de operator al serviciului integrat de iluminat public din municipiul Bucuresti are elaborate si aplica instructiuni/proceduri tehnice interne.

Aceasta obligatie a operatorului este o conditie impusa de A.N.R.S.C., in caz contrar operatorul nu poate obtine licenta ce acorda dreptul de a gestiona la nivelul unei autoritati locale prestarea serviciului de iluminat public.

Lista standard a instructiunilor/ procedurilor tehnice interne necesare conducerii operative a unui serviciu de iluminat public cuprinde:

a	instructiuni/proceduri tehnice interne generale
b	instructiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalatiilor principale, după caz: - rețelele de transport și distribuție a energiei electrice destinate exclusiv iluminatului public - instalații de măsură și automatizare - instalațiile de comandă, semnalizări și protecții
c	instructiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente
d	instructiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor
e	instructiuni/proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări
f	instructiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere

În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de iluminat și a continuității acestuia, operatorul detine proceduri de analiză operativă și sistematică a tuturor evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile de iluminat, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere, reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului.

Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la:

a	defecțiuni curente
b	deranjamente din rețelele de transport și de distribuție a energiei electrice, indiferent dacă acestea sunt destinate exclusiv instalațiilor de iluminat sau nu
c	incidentele și avariile
d	limitările ce afectează continuitatea sau calitatea serviciului de iluminat, impuse de anumite situații existente la un moment dat

În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților beneficiarilor, operatorul va derula următoarele activități :

-	urmarirea si evidentierea distinctă a întreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorului și a beneficiarilor serviciului de iluminat public
-	analiza deteriorării echipamentelor (în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate ai acestora în condiții de exploatare normala)
-	măsurarea parametrilor lumino tehnici ai arterelor de circulație din Municipiul București și să informeze în scris Primăria Municipiului București privind rezultate obținute, precum și ori de câte ori intervin modificări ale acestora
-	adoptarea de masuri pentru imbunatatirea factorului de putere la instalatiile de iluminat care necesita aceasta operatiune
-	urmarirea ca la nivelul Municipiului Bucuresti comanda sistemului de iluminat sa fie efectuata secvential, dintr-un singur loc, urmarindu-se un grad ridicat de fiabilitate
-	prestarea serviciului de iluminat in conditii de flexibilitate si adaptabilitate la conditiile concrete ale utilizatorilor de pe raza administrativ-teritoriala a Municipiului Bucuresti
-	operatorul licentiat care gestioneaza serviciul de iluminat public are implementat un sistem prin care poate primi si/sau oferi date si informatii cu privire la orice situatie care afecteaza siguranta sau continuitatea serviciului de iluminat din Municipiul Bucuresti
-	operatorul va asigura consultanta si orice alte activitati necesare pentru toti beneficiarii serviciului de iluminat din Municipiul Bucuresti, respectand principiul "tratamentului egal" in relatia cu utilizatorii

Operatorul serviciului de iluminat public al Municipiului Bucuresti, in calitate de agent economic care consuma anual o cantitate de peste 1000 tone echivalente de petrol (t.e.p.), va desfasura si urmatoarele activitati impuse de legislatia privind eficienta energetica:

a	va efectua anual un audit energetic asupra sistemului de iluminat public, elaborat de o persoană fizică sau juridică autorizată de Agenția Română pentru Conservarea Energiei, în condițiile legii, și care stă la baza stabilirii și aplicării măsurilor de îmbunătățire a eficienței energetice
b	va întocmi programe de îmbunătățire a eficienței energetice care includ măsuri pe termen scurt, mediu și lung
c	va numi un manager energetic, atestat de Agenția Română pentru Conservarea Energiei, conform legislației în vigoare, sau va încheia un contract de management energetic cu o persoană fizică/juridică prestatoare de servicii energetice, acreditată în condițiile O.G. nr.22/2008

Primăria Municipiului București, în calitate de reprezentantă a locuitorilor și de semnatară a contractului de delegare a gestiunii, asigură serviciul de iluminat public la nivelul municipiului prin monitorizarea și evaluarea activităților derulate de operatorul licențiat: LUXTEN LIGHTING SA, respectând legislația în vigoare și normele locale aprobate.

AMRSP

Capitolul 4. Activitatea de urmarire a aplicarii reglementarilor privind Serviciul Integrat de Iluminat Public desfasurata de AMRSP (1.01.2014 - 30.12.2014)

4.1. Activitatea de monitorizare

Activitatile de monitorizare si control privind modul de respectare de catre SC LUXTEN LIGHTING SRL a indicatorilor de performanta din regulamentul serviciului integrat de iluminat public este realizata la nivelul Municipiului Bucuresti de catre Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice(A.M.R.S.P.).

In aplicarea prevederilor Hotararii Consiliului General al Municipiului Bucuresti nr. 112/30.08.2012 de extindere a activitatii Autoritatii Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice in domeniul serviciilor comunitare de utilitati publice din raspunderea Municipiului Bucuresti, la data de 3 decembrie 2012 a fost infiintat in cadrul A.M.R.S.P. - Compartimentul de Urmarire a Aplicarii Reglementarilor privind Serviciul Integrat de Iluminat Public.

Sistemului de management al calitatii tip ISO 9001:2008 detinut de Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice, impune stabilirea de proceduri operationale care sa fie concepute in scopul asigurarii unui management al calitatii eficace si care sa tina cont de cerintele specifice ale organizatiei.In acest sens, desfasurarea activitatii Compartimentului de Urmarire a Aplicarii Reglementarilor privind Serviciul Integrat de Iluminat Public a fost organizata in functie de principiile generale ce guverneaza managementul serviciilor de interes public, tinand cont insa si de structura sistemului de iluminat public existenta la nivelul Municipiului Bucuresti.

Regulile generale si specifice activitatii Compartimentului de Urmarire a Aplicarii Reglementarilor privind Serviciul Integrat de Iluminat Public au fost reglementate printr-o procedura operationala interna ce a fost aprobata la nivelul conducerii A.M.R.S.P. in data de 17 decembrie 2012.

Elaborarea indicatorilor de performanta ai serviciului integrat de iluminat public din Municipiul Bucuresti s-a facut de A.M.R.S.P, tinand cont atat de prevederile impuse prin Ordinul A.N.R.S.C. nr.86/2007 cat si de starea tehnica a infrastructurii sistemului de iluminat existent.

Indicatorii de Performanță conform Ordinului nr. 86/2007 al A.N.R.S.C., grupați pe categorii specifice Serviciului Integrat de Iluminat Public

1. Indicatori de performanta generali:

IQ	Calitatea serviciului de iluminat public
	a) Numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental
	b) Numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de Primăria Municipiului București, primăriile sectoarelor 1-6; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, etc. - notificate operatorului
	Gradul de asigurare în funcționare al serviciului
	Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a)si b) rezolvate în 48 de ore;
	Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a) si b) rezolvate în 5 zile lucrătoare
IC	Continuitatea serviciului de iluminat public. Întreruperi si limitari in furnizarea serviciului de iluminat public
IC1	Întreruperi accidentale datorate operatorului
	a)Numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental
	b)Numărul de artere, monumente afectate de întreruperile neprogramate
	c)Durata medie (în ore) a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental
IC2	Întreruperi programate
	a)Numărul de întreruperi programate, anunțate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental
	b)Numărul de artere, monumente afectate de întreruperile programate
	c) Durata medie (în ore) a intreruperilor programate
	d) Numărul de întreruperi programate, care au depășit perioada de întrerupere programată, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental
IC3	Întreruperi neprogramate datorate utilizatorilor
	a) Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public
	b)Durata medie (în ore) de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a)
IR	Raspunsuri la solicitarile scrise ale utilizatorilor sau beneficiarilor instalatiilor de iluminat

	public
	a) Numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului
	b) Procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice

2. Indicatori de performanță garantati:

IL	Indicatori de performanță garantati prin licență
	a) Numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență
	b) Numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele A.N.R.S.C. și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații
IP	Indicatori de performanță a caror nerespectare atrage penalități conform contract de delegare a gestiunii
	a) Valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării din cauze imputabile lui a instalațiilor utilizatorului
	b) Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare
	c) Numărul de facturi contestate de utilizator
	d) Numărul de facturi de la punctul c) care au justificat contestarea valorilor
	e) Valoarea reducerilor facturilor datorate contestării valorilor acestora

Metodologia aleasă de A.M.R.S.P. pentru calculul valorilor indicatorilor de performanță ai serviciului integrat de iluminat public a utilizat un algoritm ce reflectă performanțele și/sau deficiențele înregistrate în evoluția serviciului de iluminat prin gestionarea acestuia de către operatorul delegat.

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1	NS IQ-Calitatea serviciilor prestate					
a)	NS IQ1 -Numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental Algoritm de calcul al indicatorului: Formula de calcul: $NS\ IQ1 = \frac{\text{numărul de reclamații rezolvate privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat}}{\text{numărul total de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat}} \times 100$					
a1)	Iluminat stradal					
a2)	Iluminat pietonal					
a3)	Iluminat ornamental					
b)	NS IQ2-Numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de Autoritățile Administrației Publice Locale; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, etc. - notificate operatorului Algoritm de calcul al indicatorului: Formula de calcul: $NS\ IQ2 = \frac{\text{numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de Primăria Municipiului București, primăriile sectoarelor 1 - 6; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, etc. - notificate operatorului și rezolvate}}{\text{numărul total de constatări de nerespectare a calității iluminatului}} \times 100$					
b1)	Iluminat stradal					
b2)	Iluminat pietonal					
b3)	Iluminat ornamental					
c)	NSIQ3 - Numarul de reclamatii privind gradul de asigurare în funcționare Algoritm de calcul al indicatorului: Formula de calcul: Numarul total de intreruperi neprogramate (avarii) înregistrate raportat la lungimea strazilor, drumurilor, aleilor echipate cu sistem de iluminat public (în km).					
d)	NS IQ4 -Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 48 de ore; Algoritm de calcul al indicatorului: Formula de calcul:					

	NS IQ2 = $\frac{\text{Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a) și b) rezolvate în 48 de ore}}{\text{Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a) și b)}} \times 100$					
d1)	Iluminat stradal					
d2)	Iluminat pietonal					
d3)	Iluminat ornamental					
e)	NS IQ5-Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 5 zile lucrătoare Algoritm de calcul al indicatorului: Formula de calcul: NS IQ5 = $\frac{\text{Numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a) și b) rezolvate în 5 zile lucrătoare}}{\text{Numărul total de reclamații și notificări justificate de la punctele a) și b)}} \times 100$					
e1)	Iluminat stradal					
e2)	Iluminat pietonal					
e3)	Iluminat ornamental					
NS IC- Continuitatea Serviciului de Iluminat Public						
1.2. ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC						
1.2.1.NS IC1- Intreruperi accidentale datorate operatorului						
a)	NS IC1a-Numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental Algoritm de calcul al indicatorului : Formula de calcul: NS IC1a = $\frac{\text{Numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, rezolvate}}{\text{Numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental}} \times 100$					
a1)	Iluminat stradal					
a2)	Iluminat pietonal					
a3)	Iluminat ornamental					
b)	NS IC1b-Numărul de strazi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate Algoritm de calcul al indicatorului: Formula de calcul: NS IC1b = $\frac{\text{Numărul de artere, monumente afectate de întreruperile neprogramate rezolvate}}{\text{Numărul de artere, monumente afectate de întreruperile neprogramate}} \times 100$					
c)	NS IC1c-Durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental (durata medie în ore a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental)					
c1)	Iluminat stradal					
c2)	Iluminat pietonal					
c3)	Iluminat ornamental					
1.2.2. INTRERUPERI PROGRAMATE						
	Nu este cazul deoarece operatorul efectueaza lucrarile programate pe timp de zi, iluminatul public (stadal, pietonal, ornamental) nefiind astfel afectat					
1.2.3. NS IC2 - ÎNTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORILOR						
a)	NSIC2a-Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public					
b)	NS IC2b-Durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a) Durata medie (în ore) de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a) Algoritm de calcul al indicatorului : Formula de calcul : NS IC2b = $\frac{\text{Durata totala în ore a întreruperilor neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public}}{\text{NSIC2a}}$					

1.3. NS IR- RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALAȚIILOR DE ILUMINAT PUBLIC						
a)	NSIR1-Numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului					
b)	NSIR2-Procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice Algoritm de calcul al indicatorului : Formula de calcul: $NSIR2 = \frac{\text{Numarul de sesizari la care s - a raspuns in 30 de zile}}{NSIR1} \times 100$					
2.INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI						
2.1. NS IL - INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA						
a)	NSIL1-Numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență					
b)	NSIL2-Numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele A.N.R.S.C. și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații					
2.2.NNS IP-INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII						
a)	NSIP1-Valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării din cauze imputabile lui a instalațiilor utilizatorului					
b)	NSIP2-Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare					
c)	NSIP3-Numărul de facturi contestate de utilizator					
d)	NSIP4-Numărul de facturi de la punctul c) care au justificat contestarea valorilor					
e)	NSIP5-Valoarea reducerilor facturilor datorate contestării valorilor acestora					

INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI PENTRU ANUL 2015 - S.C. LUXTEN LIGHTING S.A.

NS IQ-CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE

NS IQ1	numarul de reclamatii privind disfunctionalitatile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental rezolvate ca procent din total reclamatii dupa formula NS IQ1 = nr. reclamatii rezolvate*100/nr total reclamatii									
Luna	Numarul de reclamatii pe tip de iluminat			Numarul de reclamatii rezolvate pe tip de iluminat			Procentaj NS IQ1 pe tip de iluminat			Procentaj NS IQ1 total
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
ianuarie	997	158	0	807	127	0	80.943	80.38	0	80.866
februarie	1469	200	0	1188	155	0	80.871	77.5	0	80.467
martie	1335	228	0	997	175	0	74.682	76.754	0	74.984
trimestrul I	3801	586	0	2992	457	0	78.716	77.986	0	78.619
aprilie	888	142	0	724	120	0	81.532	84.507	0	81.942
mai	685	132	0	538	102	0	78.54	77.273	0	78.335
iunie	885	142	0	696	97	0	78.644	68.31	0	77.215
trimestrul II	2458	416	0	1958	319	0	79.658	76.683	0	79.228
iulie	1147	132	0	1028	113	0	89.625	85.606	0	89.210
august	936	134	0	834	123	0	89.103	91.791	0	89.439
septembrie	1258	195	0	1018	151	0	80.922	77.436	0	80.454
trimestrul III	3341	461	0	2880	387	0	86.202	83.948	0	85.928
octombrie	1063	174	0	838	128	0	78.833	73.563	0	78.092
noiembrie	783	131	0	600	105	0	76.628	80.153	0	77.133
decembrie	885	120	0	680	91	0	76.836	75.833	0	76.716
trimestrul IV	2731	425	0	2118	324	0	77.554	76.235	0	77.376
Total anual	12331	1888	0	9948	1487	0	80.675	78.761	0	80.421

NS IQ4	numarul de reclamatii si notificari justificate de la punctele NS IQ1, IQ2 si IQ3 rezolvate in 48 ore ca procent din total reclamatii rezolvate dupa formula NS IQ4 = nr. reclamatii rezolvate in 48 ore*100/nr total reclamatii									
Luna	Numarul de reclamatii pe tip de iluminat			Numarul de reclamatii rezolvate in 48 ore pe tip de iluminat			Procentaj NS IQ4 pe tip de iluminat			Procentaj NS IQ4 total
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
ianuarie	691	116	0	336	58	0	48.625	50	0	48.823
februarie	1090	137	0	768	94	0	70.459	68.613	0	70.253
martie	837	140	0	628	102	0	75.03	72.857	0	74.719
trimestrul I	2618	393	0	1732	254	0	66.157	64.631	0	65.958
aprilie	538	85	0	375	60	0	69.703	70.588	0	69.823
mai	356	65	0	203	43	0	57.022	66.154	0	58.432
iunie	575	86	0	446	60	0	77.565	69.767	0	76.551
trimestrul II	1469	236	0	1024	163	0	69.707	69.068	0	69.619
iulie	765	91	0	623	72	0	81.438	79.121	0	81.192
august	596	92	0	458	76	0	76.846	82.609	0	77.616
septembrie	827	130	0	709	110	0	85.732	84.615	0	85.58
trimestrul III	2188	313	0	1790	258	0	81.81	82.428	0	81.887
octombrie	687	119	0	432	60	0	62.882	50.42	0	61.042
noiembrie	587	97	0	415	71	0	70.698	73.196	0	71.053
decembrie	489	69	0	303	48	0	61.963	69.565	0	62.903
trimestrul IV	1763	285	0	1150	179	0	65.23	62.807	0	64.893
Total anual	8038	1227	0	5696	854	0	70.863	69.601	0	70.696

NS IQ5	numarul de reclamatii si notificari justificate de la punctele NS IQ1, IQ2 si IQ3 rezolvate in 5 zile lucratoare									
Luna	Numarul de reclamatii pe tip de iluminat			Numarul de reclamatii rezolvate in 5 zile pe tip de iluminat			Procentaj NS IQ5 pe tip de iluminat			Procentaj NS IQ5 total
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
ianuarie	691	116	0	466	73	0	67.44	62.931	0	66.791
februarie	1090	137	0	900	104	0	82.57	75.912	0	81.826
martie	837	140	0	745	122	0	89.01	87.143	0	88.741
trimestrul I	2618	393	0	2111	299	0	80.63	76.081	0	80.04
aprilie	538	85	0	446	70	0	82.9	82.353	0	82.825
mai	356	65	0	278	56	0	78.09	86.154	0	79.335
iunie	575	86	0	522	72	0	90.78	83.721	0	89.864
trimestrul II	1469	236	0	1246	198	0	84.82	83.898	0	84.692
iulie	765	91	0	704	82	0	92.03	90.11	0	91.822
august	596	92	0	546	86	0	91.61	93.478	0	91.86
septembrie	827	130	0	772	121	0	93.35	93.077	0	93.312
trimestrul III	2188	313	0	2022	289	0	92.41	92.332	0	92.403
octombrie	687	119	0	593	84	0	86.32	70.588	0	83.995
noiembrie	587	97	0	518	89	0	88.25	91.753	0	88.743
decembrie	489	69	0	398	62	0	81.39	89.855	0	82.437
trimestrul IV	1763	285	0	1509	235	0	85.59	82.456	0	85.156
Total anual	8038	1227	0	6888	1021	0	85.69	83.211	0	85.364

NS IC-CONTINUITATEA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC

NSIC1- Intreruperi accidentale datorate operatorului

NS IC1a	numarul de intreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat – stradal, pietonal, ornamental rezolvate ca procent din total									
Luna	Numarul de intreruperi neprogramate pe tip de iluminat			Numarul de intreruperi neprogramate rezolvate pe tip de iluminat			Procentaj NS IC1a pe tip de iluminat			Procentaj NS IC1a total
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
ianuarie	691	116	0	622	105	0	90.014	90.517	0	86.977
februarie	1090	137	0	992	127	0	91.009	92.701	0	80.895
martie	837	140	0	829	139	0	99.044	99.286	0	81.326
trimestrul I	2618	393	0	2443	371	0	93.316	94.402	0	93.457
aprilie	538	85	0	518	82	0	96.283	96.471	0	96.308
mai	356	65	0	343	63	0	96.348	96.923	0	96.437
iunie	575	86	0	560	82	0	97.391	95.349	0	97.126
trimestrul II	1469	236	0	1421	227	0	96.732	96.186	0	96.657
iulie	791	94	0	786	91	0	99.368	96.809	0	99.096
august	619	95	0	612	95	0	98.869	100	0	99.02
septembrie	843	133	0	830	133	0	98.458	100	0	98.668
trimestrul III	2253	322	0	2228	319	0	98.89	99.068	0	98.913
octombrie	687	119	0	537	86	0	78.166	72.269	0	77.295
noiembrie	589	97	0	456	79	0	77.419	81.443	0	77.988
decembrie	491	70	0	372	54	0	75.764	77.143	0	75.936
trimestrul IV	1767	286	0	1365	219	0	77.250	76.573	0	77.155
Total anual	8107	1237	0	7457	1136	0	91.982	91.835	0	91.963

NS IC1b	numarul de strazi, alei, monumente afectate de intreruperile neprogramate constatate, rezolvate ca procent din total									
Luna	Numarul de strazi afectate de intreruperi neprogramate pe tip de iluminat			Numarul de strazi afectate de intreruperi neprogramate rezolvate pe tip de iluminat			Procentaj NS IC1b pe tip de iluminat			Procentaj NS IC1b total
	strazi	alei	monumente	strazi	alei	monumente	strazi	alei	monumente	
ianuarie	691	116	0	622	105	0	90.014	90.517	0	90.087
februarie	1090	137	0	992	127	0	91.009	92.701	0	91.198
martie	837	140	0	829	139	0	99.044	99.286	0	99.079
trimestrul I	2618	393	0	2443	371	0	93.316	94.402	0	93.457
aprilie	538	85	0	518	82	0	96.283	96.471	0	96.308
mai	356	65	0	343	63	0	96.348	96.923	0	96.437
iunie	575	86	0	560	82	0	97.391	95.349	0	97.126
trimestrul II	1469	236	0	1421	227	0	96.732	96.186	0	96.657
iulie	791	94	0	786	91	0	99.368	96.809	0	99.096
august	619	95	0	612	95	0	98.869	100	0	99.020
septembrie	843	133	0	830	133	0	98.458	100	0	98.668
trimestrul III	2253	322	0	2228	319	0	98.89	99.068	0	98.913
octombrie	687	119	0	537	86	0	78.166	72.269	0	77.295
noiembrie	589	97	0	456	79	0	77.419	81.443	0	77.988
decembrie	491	70	0	372	54	0	75.764	77.143	0	75.936
trimestrul IV	1767	286	0	1365	219	0	77.250	76.573	0	77.155
Total anual	8107	1237	0	7457	1136	0	91.982	91.835	0	91.963

NS IC1c	durata medie a intreruperilor (in ore) pe tipuri de iluminat – stradal, pietonal, ornamental						
Luna	Durata medie (in ore) a intreruperilor pe tip de iluminat			Procentaj NS IC1c pe tip de iluminat			Procentaj NS IC1c total
	strazi	alei	monumente	strazi	alei	monumente	
ianuarie	105.77	125.37	0	105.77	125.37	0	115.57
februarie	50.13	90.64	0	50.13	90.64	0	70.38
martie	50.14	63.37	0	50.14	63.37	0	56.76
trimestrul I	68.68	93.13	0	68.68	93.13	0	80.90
aprilie	61.28	60.72	0	61.28	60.72	0	61.00
mai	81.73	60.84	0	81.73	60.84	0	71.29
iunie	35.48	45.38	0	35.48	45.38	0	40.43
trimestrul II	59.50	55.65	0	59.50	55.65	0	57.57
iulie	31.77	33.88	0	31.77	33.88	0.00	32.82
august	40.25	29.12	0	40.25	29.12	0.00	34.69
septembrie	29.66	38.72	0	29.66	38.72	0.00	34.19
trimestrul III	33.89	33.91	0	33.89	33.91	0.00	33.90
octombrie	66.74	94.64	0	66.74	94.64	0.00	80.69
noiembrie	48.28	73.35	0	48.28	73.35	0.00	60.81
decembrie	69.63	67.88	0	69.63	67.88	0.00	68.76
trimestrul IV	61.55	78.63	0	61.55	78.63	0.00	70.09
Total anual	55.91	65.33	0	55.91	65.33	0.00	60.62

NSIC2 – INTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORULUI

NSIC2a	Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public rezolvate x100/Numărul total de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte sistemului de iluminat public									
Luna	Numarul total de intreruperi neprogramate pe tip de iluminat			Numarul de intreruperi neprogramate datorate distrugerilor pe tip de iluminat			Procentaj NS IC2a -intreruperi neprogramate datorate distrugerilor pe tip de iluminat			Procentaj NS IC2a total
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	strazi	alei	monumente	
ianuarie	997	158	0	70	14	0	7.0211	8.8608	0	7.27273
februarie	1469	200	0	140	25	0	9.5303	12.5	0	9.88616
martie	1335	228	0	111	23	0	8.3146	10.088	0	8.57326
trimestrul I	3801	586	0	321	62	0	8.4451	10.58	0	8.73034
aprilie	888	142	0	99	14	0	11.149	9.8592	0	10.9709
mai	685	132	0	89	18	0	12.993	13.636	0	13.0967
iunie	885	142	0	99	17	0	11.186	11.972	0	11.295
trimestrul II	2458	416	0	287	49	0	11.676	11.779	0	11.691
iulie	1147	132	0	74	11	0	6.4516	8.3333	0	6.64582
august	936	134	0	70	15	0	7.4786	11.194	0	7.94393
septembrie	1258	195	0	125	19	0	9.9364	9.7436	0	9.91053
trimestrul III	3341	461	0	269	45	0	8.0515	9.7614	0	8.25881
octombrie	1063	174	0	86	11	0	8.0903	6.3218	0	7.84155
noiembrie	783	131	0	39	3	0	4.9808	2.2901	0	4.59519
decembrie	885	120	0	136	19	0	15.367	15.833	0	15.4229
trimestrul IV	2731	425	0	261	33	0	9.5569	7.7647	0	9.31559
Total anual	12331	1888	0	1138	189	0	9.2288	10.011	0	9.33258

NS IC2b	Durata medie (în ore) de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a)					
Luna	Numarul de intreruperi neprogramate datorate distrugerilor			Durata medie remediere a intreruperilor neprogramate		
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental
ianuarie	70	14	0	1,172.81	1,259.80	0
februarie	140	25	0	787.43	572.64	0
martie	111	23	0	696.27	629.90	0
trimestrul I	321	62	0	885.51	820.78	0
aprilie	99	14	0	1,032.89	934.27	0
mai	89	18	0	656.45	648.73	0
iunie	99	17	0	450.48	435.25	0
trimestrul II	287	49	0	713.27	672.75	0
iulie	74	11	0	920.11	894.89	0
august	70	15	0	658.36	671.17	0
septembrie	125	19	0	395.46	1,150.57	0
trimestrul III	269	45	0	657.98	905.54	0
octombrie	86	11	0	1,196.18	400.50	0
noiembrie	39	3	0	607.80	153.00	0
decembrie	136	19	0	923.64	1,161.00	0
trimestrul IV	261	33	0	909.21	571.50	0
Total anual	1138	189	0	791.49	742.64	0

NSIR – RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALATIILOR DE ILUMINAT PUBLIC

NSIR1	Numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului											
Luna	Sesizari scrise cu raspuns obligatoriu			Numar total de sesizari scrise cu raspuns obligatoriu			NSIR1			Indicatori minim admisi		
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental
ianuarie	7	2	0	7	2	0	100	100	0			
februarie	10	7	0	10	7	0	100	100	0			
martie	2	1	0	2	1	0	100	100	0			
trimestrul I	19	10	0	19	10	0	100	100	0			
aprilie	36	5	0	36	5	0	100	100	0			
mai	32	9	0	32	9	0	100	100	0			
iunie	20	6	0	20	6	0	100	100	0			
trimestrul II	88	20	0	88	20	0	100	100	0			
iulie	37	4	0	37	4	0	100	37	4			
august	41	0	0	41	0	0	100	41	0			
septembrie	23	3	0	23	3	0	100	23	3			
trimestrul III	101	7	0	101	7	0	100	101	7			
octombrie	49	20	0	49	20	0	100	100	0			
noiembrie	49	9	0	49	9	0	100	100	0			
decembrie	77	11	0	77	11	0	100	100	0			
trimestrul IV	175	40	0	175	40	0	100	100	0			
Total anual	383	77	0	383	77	0	100	100	0			

NSIR2	Procentul din sesizările de la NSIR1 la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice											
Luna	Sesizari scrise cu raspuns obligatoriu			Numar de sesizari scrise cu raspuns obligatoriu al operatorului NSIR1			NSIR2			Indicatori minim admisi		
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental
ianuarie	7	2	0	7	2	0	100	100	0			
februarie	10	7	0	10	7	0	100	100	0			
martie	2	1	0	2	1	0	100	100	0			
trimestrul I	19	10	0	19	10	0	100	100	0			
aprilie	36	5	0	36	5	0	100	100	0			
mai	32	9	0	32	9	0	100	100	0			
iunie	20	6	0	20	6	0	100	100	0			
trimestrul II	88	20	0	88	20	0	100	100	0			
iulie	37	4	0	37	4	0	100	100	0			
august	41	0	0	41	0	0	100	100	0			
septembrie	23	3	0	23	3	0	100	100	0			
trimestrul III	101	7	0	101	7	0	100	100	0			
octombrie	49	20	0	49	20	0	100	100	0			
noiembrie	49	9	0	49	9	0	100	100	0			
decembrie	77	11	0	77	11	0	100	100	0			
trimestrul IV	175	40	0	175	40	0	100	100	0			
Total anual	383	77	0	383	77	0	100	100	0			

ANALIZA EVOLUTIEI INDICATORILOR DE PERFORMANTA 2014 – 2015

Denumire indicator	Tip iluminat									Total 2014	Total 2015	Evolutie
	stradal			pietonal			ornamental					
	2014	2015	Evolutie	2014	2015	Evolutie	2014	2015	Evolutie			
1.1. Calitatea serviciilor prestate												
NS IQ1-Numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental	69,86%	80,61%	pozitiva	66,98%	79,13%	pozitiva	0	0	0	69,44%	80,42%	pozitiva
NS IQ2-Numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de Autoritatile Administratiei Publice Locale; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental, etc. - notificate operatorului	0	0	nu este cazul	0	0	nu este cazul	0	0	nu este cazul	0	0	nu este cazul
NSIQ3- Numarul de reclamatii privind gradul de asigurare în funcționare	0	0	nu este cazul	0	0	nu este cazul	0	0	nu este cazul	0	0	nu este cazul
NS IQ4-Numărul de reclamații și notificări justificate de la indicatorii NS IQ1, NS IQ2 si NSIQ3 rezolvate în 48 de ore	37,86%	70,96%	pozitiva	32,24%	68,94%	pozitiva	0	0	nu este cazul	37,03%	70,69%	pozitiva
NS IQ5-Numărul de reclamații și notificări justificate de la indicatorii NS IQ1, NS IQ2 si NSIQ3 rezolvate în 5 zile lucrătoare	66,01%	85,73%	pozitiva	59,12%	82,96%	pozitiva	0	0	nu este cazul	64,98%	85,36%	pozitiva
1.2. Intreruperi si limitari in furnizarea Serviciului de Iluminat Public												
1.2.1. Intreruperi accidentale datorate operatorului												
NS IC1a -Numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat-stradal, pietonal, ornamental	88,86%	96,64%	pozitiva	86,69%	96,60%	pozitiva	0	0	nu este cazul	88,54%	96,64%	pozitiva

NS IC1b- Numărul de strazi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate	88,86%	96,64%	pozitiva	86,69%	96,60%	pozitiva	0	0	nu este cazul	88,54%	96,64%	pozitiva
NS IC1c- Durata medie (în ore) a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental	133,83 (ore)	57,04 (ore)	semnificativ pozitiva	162,73 (ore)	67,09 (ore)	semnificativ pozitiva	0	0	nu este cazul	148,28 (ore)	62,07 (ore)	semnificativ pozitiva
1.2.2. Întreruperi programate												
NSIC2a- Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public	7,25%	9,22%	pozitiva	8,80%	10,01%	pozitiva	0	0	nu este cazul	7,48%	9,33%	pozitiva
NS IC2b- Durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la indicatorul NSIC2a	1271,18	791,49	semnificativ pozitiva	1746,78	742,64	semnificativ pozitiva	0	0	nu este cazul	3017,96	1534,13	semnificativ pozitiva
1.3. Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor sau beneficiarilor instalațiilor de iluminat public												
NSIR1- Numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului	452	383	pozitiva	65	77	pozitiva	0	0	nu este cazul	517	460	pozitiva
NSIR2- Procentul din sesizările de la indicatorul NSIR1 la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice	452	383	pozitiva	65	77	pozitiva	0	0	nu este cazul	517	460	pozitiva

4.2. Activitatea de reglementare

Referinte normative in elaborarea proiectelor de regulament si caiet de sarcini al serviciului de iluminat public

Legislatia specifica in domeniul iluminatului public reglementata de Ordinul A.N.R.S.C. nr.86/2007-regulamentul-cadru, respectiv de Ordinul A.N.R.S.C. nr. 87/2007 - caietul de sarcini-cadru, a impus ca la nivelul Municipiului Bucuresti sa fie aprobate aceste documente, conditie evidentiata si in Legea nr.230/2006 privind iluminatul public.

In acest sens, Autoritatea Municipala de Reglementare Servicii Publice prin Compartimentului de Urmarire a Aplicarii Reglementarilor privind Serviciul Integrat de Iluminat Public a procedat la elaborarea proiectului Regulamentului serviciului de iluminat public si a proiectului Caietului de sarcini al serviciului de iluminat public, urmand ca aceste proiecte sa fie supuse aprobarii C.G.M.B.

Elaborarea acestor documente, esentiale pentru desfasurarea la nivelul Municipiului Bucuresti a unui serviciu integrat de iluminat public de calitate si care sa asigure pentru utilizatori nevoile de utilitate publica, a urmarit respectarea urmatoarelor linii directoare:

1	asigurarea concordantei fata de referinta normativa
2	identificarea definitiilor si a termenilor ce sunt specifici domeniului iluminatului public si care vor fi preluati in textul celor doua documente
3	identificarea starii tehnice si administrative a sistemului de iluminat ca infrastructura existenta la nivelul Municipiului Bucuresti
4	analizarea intregului proces de gestionare a serviciului de iluminat public(diagrame de flux activitati), detalii si justificari privind excluderi activitati si interferente cu restul furnizorilor de utilitati publice ce activeaza pe raza administrativ teritoriala a Municipiului Bucuresti

Metoda impusa pentru urmarirea liniilor directoare in elaborarea celor doua documente, a fost documentata pentru fiecare activitate specifica pe baza urmatoarelor reglementari/norme tehnice:

1.

Activitatea specifica	Asigurarea concordantei fata de referinta normativa
Reglementarea aplicabila	-Ordinul nr.86/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de iluminat public, emis de către Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice si publicat in Monitorul Oficial al Romaniei,Partea I, nr.320/14.05.2007; -Ordinul nr.87/2007 pentru aprobarea continutului Caietului de sarcini-cadru al Serviciului de Iluminat public, emis de către Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice si publicat in Monitorul Oficial al Romaniei,Partea I, nr.320/14.05.2007; -Ordinul comun A.N.R.E./A.N.R.S.C. nr.5/93 din 20.03.2007 pentru aprobarea Contractului-cadru privind folosirea infrastructurii sistemului de distribuție a energiei electrice pentru realizarea serviciului de iluminat public- publicat în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 320, din 14 mai 2007; -Ordonanta Guvernului nr. 22/2008 privind eficiența energetică și promovarea utilizării la consumatorii finali a surselor regenerabile de energie, publicată în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 628/29/08.2008 . -Standard European privind Iluminatul Public-EN/TR 13201-1,2,3,4:2003-selectarea claselor de iluminat, cerinte de performanta, calcul de performanta, metode de proiectare si masurare a performantelor fotometrice ; -Rapoartele Tehnice CEN nr.115-1995 si nr.88-1990 ale Comisiei Internationale de Iluminat(C.I.E) ; -SR 13433:1999-Standard Romanesc privind Iluminatul Cailor de Circulatie- Conditii de iluminat pentru cai de circulatie destinate traficului rutier, pietonal si/sau ciclistilor si tunelurilor/pasajelor subterane rutiere.

2.

Activitatea specifica	Identificarea definitiilor si a termenilor ce sunt specifici domeniului iluminatului public.
Reglementarea aplicabila	-Terminologie utilizata in reglementarile emise in domeniul energiei electrice (index de termeni si abrevieri evidentiata in documentele emise de A.N.R.E.) -Culegere de acte normative elaborate de A.N.R.S.C.(varianta 2008)

3.

Activitatea specifica	Identificarea starii tehnice si administrative a sistemului de iluminat ca infrastructura existenta la nivelul Municipiului Bucuresti
Reglementarea aplicabila	-Bilant energetic al serviciilor comunitare de utilitati publice ale Municipiului Bucuresti (studiu elaborat de SC CARPATERRA CAPITAL PARTNERS SRL- iulie 2011); -Status administrare contract nr.206/1997 de delegare a gestiunii iluminatului public din Municipiul Bucuresti (Raport LUXTEN LIGHTING SRL din octombrie 2012).

4.

Activitatea specifica	Analizarea intregului proces de gestionare a serviciului de iluminat public (diagrame de flux activitati), detalii si justificari privind excluderi activitati si interferente cu restul furnizorilor de utilitati publice ce activeaza pe raza administrativ teritoriala a Municipiului Bucuresti.
Reglementarea aplicabila	Sedinte si intalniri de lucru cu operatorul LUXTEN LIGHTING SRL , in urma carora au rezultat decizii ce au fost consemnate in Minutele 1-10/ianuarie-mai 2013

Elaborarea proiectului Regulamentului Serviciului Integrat de Iluminat Public

Autoritatea de Reglementare Municipala a Serviciilor Publice - prin Compartimentului de Urmarire a Aplicarii Reglementarilor privind Serviciul Integrat de Iluminat Public - a elaborat proiectul regulamentului serviciului integrat de iluminat public, ca un document conex contractului de gestiune delegata existent si care stabileste la nivelul Municipiului Bucuresti urmatoarele:

-	condițiile minime privind proiectarea, executarea, recepționarea, utilizarea și întreținerea componentelor sistemului de iluminat public
-	cadrul juridic unitar privind desfășurare a serviciului de iluminat public
-	modalitățile și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului
-	indicatorii de performanță, condițiile tehnice, raporturile dintre operator și utilizator

Proiectul Regulamentului serviciului integrat de iluminat public astfel elaborat si care urmeaza a fi aprobat prin Hotarare a Consiliului General al Municipiului Bucuresti, reprezinta «Directiva locala» in domeniul iluminatului public ce trebuie respectata de toti utilizatorii din Municipiul Bucuresti care beneficiaza de acest serviciu public (*Primariile de sector, cetateni, furnizori de utilitati publice, etc*).

Elaborarea Proiectului Caietului de sarcini al Serviciului Integrat de Iluminat Public

Caietul de sarcini al serviciului integrat de iluminat public, ca parte integrantă din documentația necesară desfășurării activităților de realizare a serviciului de iluminat public din Municipiul Bucuresti, definește specificatiile tehnice stabilite in conformitate cu standardele si reglementarile tehnice in vigoare (*C.I.E. 115/95, SR EN 13201:2004, SR 13433:1999*) necesare pentru functionarea eficienta a serviciului de iluminat public.

Reglementarile tehnice mentionate recomanda urmatoarele clasificări pentru trafic rutier, respectiv zone pietonale și piste pentru cicliști:

Clasa de iluminat	Descrierea drumului
Drum cu trafic de mare viteza, cu cai de rulaș separate cu incrucisari (exemplu:autostrazi). Densitate de trafic (<i>nota 1</i>)	
M1	ridicata
M2	medie
M3	scazuta
Drum cu trafic de mare viteza, fara cai de rulaș separate cu incrucisari (exemplu: drum national, drum judetean). Controlul traficului (<i>nota 2</i>) si separarea (<i>nota 3</i>) dintre diferite tipuri de calatori pe drum (<i>nota 4</i>)	
M1	slaba
M2	buna
Drumuri urbane importante, strazi de centura sau radiale din orase. Controlul traficului si separarea diferitelor tipuri de calatori	
M2	slaba
M3	buna
Strazi de legatura mai putin importnate in orase, din zone rezidentiale, strazi periferice, drumuri de acces la strazi, sosele importante. Controlul traficului si separarea diferitelor tipuri de calatori	

M4	slaba
M5	buna

Nota 1:

Complexitatea traficului se referă la infrastructură, condițiile de deplasare și vizibilitate. Factorii care se consideră sunt următorii :

-	numărul de benzi, curbe și dificultatea pantelor precum și densitatea acestora
-	semne de circulație, indicatoare

Nota 2:

Controlul traficului se referă la prezența semnalelor luminoase și a indicatoarelor, respectiv existența mijloacelor de control a circulației.

Metodele de control sunt:

-	semnale luminoase
-	reguli de prioritate
-	indicatoare rutiere
-	semne direcționale
-	marcaje rutiere

Acolo unde acestea lipsesc, sau sunt reduse ca densitate, controlul traficului se consideră a fi slab.

Nota 3:

Separarea circulației se referă la existența unor benzi separate de mers, dedicate diferitelor tipuri de trafic, sau acolo unde există restricții de circulație. Separarea este bună acolo unde aceste separări există și sunt bine semnalizate.

Nota 4:

Diferitele tipuri de călători sunt, spre exemplu, conducătorii auto, vehiculele de transport, vehiculele cu viteză redusă, autobuzele, cicliștii și pietonii.

Valorile parametrilor luminotehnici corespunzători claselor de iluminat

Clasa de iluminat	$L_{med}(1)$	$U_0(1)$	TI (1)	$U_1(2)$
M1	2	0,4	10	0,7
M2	1,5	0,4	10	0,7
M3	1	0,4	10	0,5
M4	0,75	0,4	15	NR
M5	0,5	0,4	15	NR

Legendă:

(1) – înseamnă că domeniul de aplicabilitate al normelor sunt toate drumurile;

(2) – înseamnă că domeniul de aplicabilitate al normelor sunt drumurile cu intersecții puține sau deloc;

NR – nu sunt valori recomandate;

L - luminanța medie pe suprafața de calcul;

U_0 - uniformitatea generală a luminanței;

TI - indice de prag: creșterea pragului percepției vizuale;

U_1 - uniformitatea longitudinală a luminanței;

Clasificarea zonelor pietonale și a pistelor pentru cicliști

Descrierea străzii	Clasa de iluminat
Străzi foarte circulante, centrale, deosebite, de prestigiu cultural, comercial, sau istoric, unde un nivel de iluminare e necesar pentru a crea o ambianță atractivă	P1
Străzi cu trafic intens pietonal sau cicliști	P2
Străzi cu trafic mediu pietonal sau cicliști	P3
Străzi cu trafic redus pietonal sau cicliști	P4
Străzi cu trafic pietonal redus dar cu zone arhitecturale deosebite	P5
Străzi cu trafic pietonal redus dar există zone arhitecturale deosebite	P6
Străzi unde se necesită doar o ghidare vizuală dată de sursele de lumină	P7

Valorile parametrilor luminotehnici pentru zonele pietonale și a pistelor pentru cicliști

Clasa de iluminat	Iluminare orizontală pe toată suprafața circulată de pietoni	
	$E_{med}(lx)$	$E_{min}(lx)$
P1	20	7,5
P2	10	3

P3	7,5	1,5
P4	5	1
P5	3	0,6
P6	1,5	0,2
P7	NR	NR

ANEXELE atasate Caietului de sarcini reflecta o imagine de ansamblu a sistemului de iluminat existent la nivelul infrastructurii de iluminat public din Municipiul Bucuresti, actualizarea in timp a informatiilor cuprinse in aceste anexe vor sta la baza stabilirii de strategii locale cu impact imediat in cresterea eficientei energetice la nivelul Municipiului Bucuresti.

În aplicarea prevederilor legale impuse de legislatia in vigoare(Legea 230/2006), documentatia tehnica precizata in Anexele la caietul de sarcini al serviciului integrat de iluminat public trebuie actualizata periodic de operatorul desemnat, la acest moment la nivelul Municipiului Bucuresti operatorul SC LUXTEN LIGHTING COMPANY SA nerespectand aceasta obligatie.

Numarul ANEXEI atasate Caietului de sarcini	Descrierea informatiilor cuprinse in ANEXA
1	Posturile de transformare care alimentează cu energie electrica instalațiile de iluminat public din Municipiul Bucuresti și cele disponibile
2	Componentele rețelei de distribuție a energiei electrice care alimentează instalațiile de iluminat public aflate pe raza administrativ-teritoriala a Municipiului Bucuresti
3	Planul de situație cu amplasarea componentelor sistemului de iluminat din Municipiul Bucuresti
4	Instalațiile electrice aferente instalațiilor de iluminat cu schemele monofilare: bransamente, instalații de forta, instalații de legare la pământ, instalații de automatizări, măsura și control, puncte de aprindere etc.
5	Clasificarea căilor de circulație din Municipiul Bucuresti și caracteristicile acestora
6	Inventarul corpurilor de iluminat componente ale sistemului de iluminat din Municipiul Bucuresti
7	Inventarul zonelor de risc, altele decât tunelurile și podurile aflate pe raza administrativ-teritoriala a Municipiului Bucuresti
8	Schemele de actionare și de lucru a cascadei pentru conectarea/deconectarea iluminatului public din Municipiul Bucuresti
9	Caracteristicile sistemul de iluminat destinat punerii în evidenta a unor monumente de arta sau istorice, ori a unor obiective de importanta publica sau culturală pentru comunitatea locală
10	Caracteristicile tunelurilor/pasajelor subterane rutiere din Municipiul Bucuresti
11	Caracteristicile podurilor, inclusiv a pasarelelor aflate pe raza administrativ-teritoriala a Municipiului Bucuresti
12	Căile de circulație destinate traficului pietonal și/sau ciclistilor, aflate pe raza administrativ-teritoriala a Municipiului Bucuresti
13	Parcurile, spațiile de agrement, piețele, târgurile și altele asemenea, amplasate pe raza administrativ-teritoriala a Municipiului Bucuresti
14	Descrierea instalațiilor, starea fizica și gradul de automatizare a sistemului de iluminat public din Municipiul Bucuresti
15	Programele de conectare/deconectare a sistemului de iluminat existent la nivelul Municipiului Bucuresti
16	Programul de reabilitare și extindere a sistemului de iluminat public stabilit la nivelul administratiei publice locale a Municipiului Bucuresti

Caietul de Sarcini alături de Regulamentul Serviciului, odata ce vor fi aprobate, vor fi anexe la contractul de delegare a gestiunii serviciului de iluminat public din Municipiul Bucuresti. Actualizarea acestor documente va fi o sarcina obligatorie pentru operator ce include deopotriva o obligatie de performanta a calitatii serviciului asigurat pentru utilizatori.

De aceea, aceste doua documente esentiale pentru un Serviciu Public de Iluminat in Bucuresti, trebuie sa fie cat mai curand supuse dezbaterii publice si aprobarii Consiliului General al Municipiului Bucuresti.

Capitolul 5. Starea actuala a serviciului

Din punct de vedere al *stadiului modernizarii infrastructurii* Sistemul de Iluminat Public al Municipiului București, situația se prezintă astfel:

-	rețelele de distribuție a energiei electrice necesită reabilitare în proporție de 60%
-	punctele luminoase care au atins durata maxima de functionare admisa trebuiesc inlocuite cu corpuri tip LED sau cu eficienta energetica ridicata
-	stalpii trebuiesc inlocuiti in proportie de 40%
-	BMPIP trebuiesc inlocuite in proportie de 15%;
-	cutiile de distributie trebuiesc inlocuite in proportie de 90%;
-	posturile trafo nu necesita modernizare

Evolutia Sistemului de Iluminat Public SC LUXTEN LIGHTING SA – P.M.B 1997 – 2015:

	UM	Preluare 1997	1998- 2001 cf contract reabilitare	2002 - 2004 act aditional reabilitare	2005-2007 extinderi sesizari cetateni	2008-2011 extinderi sesizari cetateni	Total LUXTEN 1998-2011	
							Total S.I.P. P.M.B.	>fata de situatia finala
Total puncte luminoase	Buc	0	83.206	14.712	7.431	1.436	106.785	23.579
Total console	Buc	0	55.452	5.813	2.667	601	64.533	9.081
Total stalpi	Buc	0	15.813	11.069	4.806	1.257	32.945	17.132
Total retea	Km	0	478,43	505,09	184,89	84,16	1.252,57	774,14
Aeriana	Km	0	93,59	131	79	6,08	309,24	215,66
Subterana	Km	0	384,84	374	106	78,08	943,33	558,49
Total puncte de aprindere	Buc	0	4	59	25	16	104	100

	UM	2012 Cf contractacte aditionale	2013 Cf contractacte aditionale	2014 Cf contractacte aditionale	2015 Cf contractacte aditionale	Total LUXTEN 1998-2014	
						Total S.I.P. P.M.B.	>fata de situatia finala
Total puncte luminoase	Buc	2.179	2.799	2.530	799	115.092	31.886
Total console	Buc	1.241	2.204	4.933	554	73.465	18.013
Total stalpi	Buc	2.457	2.019	2.815	432	40.668	24.855
Total retea	Km	89.25	117.74	152.9	64.732	1.677	1.199
Aeriana	Km	83.77	110.81	143.96	9.985	658	565
Subterana	Km	5.48	6.93	8.94	54.747	1.019	634
Total puncte de aprindere	Buc	8	7	24	6	149	145

Infrastructura actuala a Sistemului de Iluminat Public, in orice sistem de proprietate in care se afla, se caracterizeaza printr-o uzura tehnologica si morala, ultima modernizare avand loc la sfarsitul anului 2004.

Tendinta de dezvoltare si extindere a infrastructurii Municipiului Bucuresti, nu a luat in considerare si necesitatea optimizarii parametrilor tehnico-functionali ai Sistemului de Iluminat Public si nici necesitatile de modernizare ale acestuia.

Performantele Sistemului de Iluminat Public in aceasta situatie nu se limiteaza decat la mentinerea infrastructurii acestuia in stare de functionare; timpii de raspuns la sesizarile cetatenilor pentru punerea in sistem de siguranta a avariilor acestuia; asigurarea functionarii in sistem de securitate si siguranta.

Avand in vedere situatia in care se afla Sistemul de Iluminat Public, rata de rezolvare a defectelor este mai mica decat cea de aparitie a defectelor noi.

Pierderile si furturile de energie electrica din retea se situeaza la peste 10-15%, datorita uzurii si deprecierii retelelor electrice.

Situatie retea S.C. Enel Distributie Muntenia S.A.

Componente	UM	Total	Stare buna	Stare critica
Total stalpi	Buc	43.475	28.883	14.642
Total retea	Km	2.545	972	1.542
Retea electrica subterana	Km	892	322	570
Retea electrica aeriana	Km	785	290	495
Retea electrica aeriana mixta	Km	837	360	477
BMPIIP	Buc	724	616	108
Cutii distributie	Buc	900	82	818
Post Trafo	Buc	551	551	0

Sesizari nerezolvate de competenta S.C. Enel Distributie Muntenia S.A. (peste 6700 puncte luminoase)

AN INREGISTRARE	NUMAR SESIZARI
2007	12
2008	158
2009	515
2010	908
2011	642
2012	nu detinem date
2013	nu detinem date
2014	1085
2015	665
TOTAL GENERAL	3985

Capitolul 6. Concluzii AMRSP

Deși în anul 2015, cazurile și disfuncționalități rezolvate au fost în număr de 7980, într-o creștere semnificativă față de 5470 de cazuri remediate în anul 2014, există în evidențele operatorului un număr de 429 de cazuri nerezolvate, situație care s-a repetat și în anul 2014 când au fost înregistrate un număr de 842 de disfuncționalități sesizate și nerezolvate.

Pornind de la numărul anual al sesizărilor înregistrate la operator, care evidențiază diverse disfuncționalități și anomalii ale serviciului, am evaluat și comparat pentru anii 2014 și 2015 o medie zilnică a sesizărilor rezultând următoarele:

- în anul 2014 media zilnică a sesizărilor și reclamațiilor referitoare la funcționarea iluminatului public este de 23 de cazuri;

- în anul 2015 media zilnică a sesizărilor și reclamațiilor referitoare la funcționarea iluminatului public este de 25 de cazuri.

În continuarea analizei au fost studiate perioadele de timp în care aceasta medie de cazuri au fost rezolvate de către SC LUXTEN LIGHTING S.A. Pentru aceasta am analizat punctual sesizările și reclamațiile înregistrate la o anumită dată calendaristică din cei doi ani analizați, Ca exemplu, în anul 2014 au fost alese pentru analiza datele de 8 ianuarie și 11 februarie:

- în data de 8 ianuarie s-au înregistrat 27 de reclamații;

- în data de 11 februarie s-au înregistrat 36 de reclamații;

Pentru anul 2015 au fost alese pentru analiza datele de 5 ianuarie și 11 februarie:

- în data de 5 ianuarie s-au înregistrat 26 de reclamații;

- în data de 11 februarie s-au înregistrat 39 de reclamații;

Informațiile analizate și cuprinse în bazele de date ale operatorului la aceste date calendaristice sunt prezentate în tabelul de mai jos:

Interval de timp pentru rezolvare	2014		2015	
	8 ianuarie	11 februarie	8 ianuarie	11 februarie
< 24 h (în aceeași zi)	6	11	7	23
> 24 h ÷ 5 zile	10	7	10	11
>5 zile ÷ 30 zile	9	8	10	1
>30 zile	2	0	7	0
Nerezolvate în trimestrul I	0	0	2	4
TOTAL	27	26	36	39

Constatări:

1	o primă constatare se referă la faptul că în anul 2015 sesizările și reclamațiile au fost într-un număr mai mare față de anul 2014
2	se constată că atât în anul 2014 cât și în anul 2015 peste jumătate din cazurile reclamate au fost rezolvate într-un interval de 5 zile de la apariția lor, restul fiind rezolvate într-un interval de timp până în 30 de zile. Din punctul nostru de vedere asemenea situații nu sunt în concordanță cu spiritul contractului și a obligației de continuitate a serviciului public și ca aceste cazuri ar fi trebuit rezolvate cu rapiditate
3	referitor la analiza datelor din tabel, pe data de 05.01.2015 se înregistrează 7 cazuri reclamate care au fost rezolvate într-o perioadă de timp care a depășit 30 de zile, ceea ce înseamnă că operatorul nu a luat măsurile corespunzătoare pentru scurtarea timpilor de rezolvare a cazurilor astfel încât în anul 2015 să se înregistreze o îmbunătățire față de anul 2014
4	totuși analizând per ansamblu cazurile totale anuale remediate într-o perioadă mai mare de 30 de zile se constată că situația s-a îmbunătățit în anul 2015 față de anul 2014, în sensul că în anul 2015 au fost înregistrate 84 de asemenea cazuri față de 233 în anul 2014, ceea ce înseamnă că operatorul și-a analizat performanțele înregistrate în cursul anului 2014 și a luat măsuri de îmbunătățire a activității
5	această analiză s-a referit numai la activitățile S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., corespunzător cazurilor de reclamații și sesizări ce vizau serviciul în sine și partea din sistemul de iluminat public administrată de S.C. LUXTEN LIGHTING S.A.

Totuși în cadrul fiecărui an analizat se înregistrează în bazele de date ale S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., și cazuri de disfuncționalități ale serviciului, care în urma verificărilor operatorului sunt localizate în partea de sistem administrată de terți, în mod special de către SC ENEL SA.

15% din sesizarile anuale se refera la lipsa iluminatului public datorita retelei de distributie ENEL. Cauzele principale sunt: lipsa de tensiune in retea, deteriorarea si gradul ridicat de uzura fizica si morala a retelelor de alimentare, interventii insuficiente, existenta zonelor cu stalpi deteriorate, uzati sau neconformi, proprietatea ENEL asupra carora nu se intervine.

In anul 2015 au existat 537 de sesizari care au fost remediate de SC ENEL SA intr-o perioada de timp mai mare de 30 de zile, fata de anul 2014 cand au fost doar 266 de cazuri de acest fel.

Facand comparatia intre cei doi administratori ale partilor din sistemul de iluminat public, constatam ca in anul 2015 interesul ENEL SA pentru rezolvarea mai rapida a disfunctionalitatilor a fost mai scazut decat interesul acordat de S.C. LUXTEN LIGHTING S.A, adica in dreptul ENEL se inregistreaza un procent de 24% a cazurilor rezolvate intr-o perioada mai mare de 30 de zile, fata de un procent de sub 1% inregistrat de S.C. LUXTEN LIGHTING S.A pentru cazuri similare, cu toate ca sesizarile cu privire la disfunctionalitati aflate in responsabilitatea ENEL S.A sunt de 4 ori mai putine decat cele aflate in responsabilitatea S.C. LUXTEN LIGHTING S.A.

Pornind de la analiza comparativa a acestor doi responsabili din sistem se constata ca nu este cea mai indicata situatie atunci cand intreg sistemul de iluminat public are mai multi administratori si ca in situatia in care exista doar un singur administrator avand si functia de unic operator al serviciului, lucrurile ar fi decurs altfel din punct de vedere al calitatii serviciilor prestate si oferite utilizatorilor. In fond pe langa cei doi administratori ai sistemului mentionati mai sus, exista si altii implicati in administrarea unor parti ale sistemului de iluminat public cum ar fi: RATB, TELEKOM sau PMB.

In disfunctionalitatile sistemului de iluminat public cu implicatii in furnizarea unui serviciu continuu si de calitate, se inregistreaza cazuri de vandalism. Aceste cazuri sunt intr-o progresie crescatoare de la un an la altul. In anul 2015 s-au inregistrat 1325 de asemenea cazuri, fata de anul 2014 cand s-au inregistrat 771 de cazuri. Duratele de rezolvare a acestor cazuri sunt de obicei mai mari fata de cazurile de disfunctionalitati de alta natura, datorita parcurgerii unor proceduri de verificare si de decizie asupra modului in care se rezolva.

Concluzia AMRSP este ca factorul principal care influenteaza performantele sistemului de iluminat public la nivelul Municipiului Bucuresti este starea tehnica a infrastructurii existente, care din punctul nostru de vedere genereaza o multitudine de disfunctionalitati.

Din analiza fiecarei parti componente a sistemului de iluminat reiese ca nu se va inregistra o performanta si o crestere calitativa a serviciului de iluminat public prestat pentru utilizatori (*indiferent cine este operatorul*) decat in momentul in care infrastructura SIP se va afla in administrarea unui singur proprietar, care va avea in vedere efectuarea investitiilor in lucrari de reabilitare si extindere ale sistemului.

O alta problema este inexistenta unui Caiet de sarcini al serviciului. AMRSP a facut sesizari privind acest aspect, ramase fara raspuns.

Pierderile si furturile de energie electrica din reseaua de iluminat public se situeaza la peste **10-15%**, o cauza principala a pierderilor fiind indusa de uzura si deprecierea retelelor electrice de joasa tensiune care alimenteaza SIP.

Din punct de vedere tehnico-functional o investitie corecta va asigura o eficienta energetica ridicata a sistemului de iluminat public, va crea zone compacte din punct de vedere al parametrilor tehnico-functionali ai echipamentelor si va reduce numarul de interventii cu caracter repetativ ca urmare a sesizarilor/reclamatilor.

Avand in vedere considerentele mentionate, Autoritatea Municipala de Reglementare Servicii Publice a inaintat o propunere catre Primaria Municipiului Bucuresti cu privire la realizarea unui proiect investitional de anvergura care sa fie promovat in vederea eficientizarii serviciului public de iluminat din Municipiul Bucuresti.

Tinand cont de cheltuielile mari cu energia electrica inregistrate de iluminatul public, A.M.R.S.P. considera ca ar fi util ca operatorul S.C. Luxten Lighting Company S.A. sa fie obligat prin hotarare C.G.M.B. sa intreprinda demersurile necesare la A.N.R.E. pentru obtinerea licentei de furnizor de energie electrica astfel incat sa poata achizitiona energia electrica direct de la producator, avand ca rezultat economii de milioane de EURO la bugetul P.M.B.

**Ponderea cantitatii de energie electrica consumata in orele de zi si
noapte
- serviciul public de iluminat -**

